

REPORT DI SINTESI
RILEVAZIONE AL 30 GIUGNO 2021

OBIETTIVI E INDICATORI 2021-2023

AREA DIREZIONE

SERVIZIO	OBIETTIVI	% realizzazione al 30-06
<i>Direzione</i>	La Governance dell'Unione: modalità di raccordo politico/tecnico tra Unione e Comuni e rendicontazione strategica	100%
	"Si può fare- la RG in smart" progetto di avvio e consolidamento dello smart working nell'Unione e nei Comuni della RG	50%
<i>Comunicazione</i>	Sportello Energia	100%
	Coordinamento comunicativo Unione/Comuni in situazioni emergenziali	50%
	Centro per le famiglie	70%
	<i>partecipazione all'obiettivo SIA-STAFF SPER</i> "Inserimento della possibilità di pagamento sull'App "IO" dei Servizi erogati dall'Area Servizi alla Persona"	100%
<i>Controllo di gestione</i>	Ciclo della Performance – Coordinamento e supporto all'omogeneizzazione delle attività dei Comuni aderenti all'Unione.	30%

	INDICATORI DI PERFORMANCE	UM	2018	2019	2020	TARGET 2021	rilevazione al 30/06/2021
COMUNICAZIONE	ACCESSI AL SITO	NR	108.119	135.123	175.584	200.000	98.572
	GRADIMENTO SOCIAL -FB LIKE	NR	2.792	4.198	5.896	6.500	6.300
DIREZIONE	PERCENTUALE SERVIZI DELL'UNIONE ONLINE INTEGRATI CON FEDERA E/O SPID SUL TOTALE DEI SERVIZI CHE RICHIEDONO UNA AUTENTICAZIONE	%	n.d.	n.d.	n.d.	85	64,44

OBIETTIVI E INDICATORI 2021-2023

AREA AFFARI GENERALI

SERVIZIO	OBIETTIVI	% realizzazione al 30-06
Segreteria	Emergenza Covid – Acquisti DPI, attività di sanificazione, redazione protocolli in collaborazione con RSPP e medico competente. Il budget è interamente attribuito alla Segreteria che cura acquisti e attività relative per tutta l'Unione.	50%
Centrale Unica di Committenza	Nuovo regolamento per la disciplina delle procedure di affidamento di appalti di lavori, servizi e forniture	50%
Servizi Finanziari	Report trimestrale andamento bilancio previsione e analisi attrattività contributi esterni	70%
	Analisi utilizzo e integrazione gestione degli incassi tramite PagoPa	70%
	Open Data Bilanci e dati contabili	0%
Personale	Sviluppo Smart working come modalità lavorativa ordinaria	70%
	Digitalizzazione fascicoli del personale	50%
Servizio informatico associato	Sicurezza informatica	50%
	Aggiornamento Agenda Digitale Locale 2021-2022	0%
	Progetti di digitalizzazione rivolti all'esterno (2021-2022)	24%
	Inserimento della possibilità di pagamento sull'App "IO" dei Servizi erogati dall'Area Servizi alla Persona	100%

rimandato al 2022 per cambio responsabili rag e sia, rimodulati i pesi degli altri obiettivi

	INDICATORI DI PERFORMANCE	UM	2018	2019	2020	TARGET 2021	rilevazione al 30/06/2021
SEGRETERIA	TEMPO TRA PERFEZIONAMENTO DELIBERE E LORO PUBBLICAZIONE	GG	5,3	3,6	3,4	5	4,43
	% PROTOCOLLI DIGITALI SU PROTOCOLLI TOTALI	%	59%	63%	72%	65%	70%
CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA	TEMPO TRA ARRIVO DOCUMENTI E PUBBLICAZIONE BANDO/AVVISO	GG	29	30	28	30	25,3
SERVIZI FINANZIARI	INDICE TEMPESTIVITA' PAGAMENTI	GG	-14	-8	-11	0	-10
PERSONALE	ORE DI FORMAZIONE CORSI SOVRACOMUNALI	ORE	906	1.098	1.300	1.300	2016
	% FASCICOLI DIGITALI SU TOTALE DIPENDENTI	%	n.d.	n.d.	n.d.	25	18%
SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO	TEMPO MEDIO RISPOSTE TELEFONATE	SEC	64	47	55	50	40
	TEMPO MEDIO DI SOSTITUZIONE HARDWARE	GG	n.d.	2	4	2	4,12
	PERCENTUALE CHIUSURA IN 0-3 GIORNI DEI TICKET DI RICHIESTA DI ABILITAZIONI PER NUOVI UTENTI	%	n.d.	65%	63%	70	63,96
	NUMERO SERVIZI PUBBLICATI SU APP IO	NR	n.d.	n.d.	n.d.	2	4

OBIETTIVI E INDICATORI 2021-2023

AREA POLIZIA LOCALE

SERVIZIO	OBIETTIVI	% realizzazione al 30-06
<i>Polizia Locale</i>	Educazione stradale per adulti	20%
	Progetto sicurezza	40%
	Attività degli assistenti civici nei comuni dell'Unione - formazione nuovi volontari	0%
	Aggiornamento del Regolamento sulla videosorveglianza dell'Unione "Reno Galliera"	20%
	Progetto "Controllo di vicinato e comunità" nei comuni dell'Unione	10%

	INDICATORI DI PERFORMANCE	UM	2018	2019	2020	TARGET 2021	rilevazione al 30/06/2021	
POLIZIA LOCALE	ORE EDUCAZIONE STRADALE NELLE SCUOLE	NR	934	957	-	950	0	non eseguito causa covid-19
	AUTOCARRI CONTROLLATI	NR	754	798	824	600	614	ridotto causa covid
	SLOT MACHINE-CONTROLLI EFFETTUATI	NR	347	527	188	200	3	slot machine riattivate dal 14/6/2021
	ALCOL TEST EFFETTUATI	NR	302	376	622	350	352	
	% ACCERTATO/PREVISIONE DEFINITIVA	%	118%	107%	113%	100%	67,10%	
PROTEZIONE CIVILE	ISCRITTI VOLONTARIAMENTE ALERT SYSTEM	NR	n.d.	n.d.	5.658	5700	5836	
	INCONTRI FORMATIVI COI COMUNI	NR	19	19	10	10	2	ridotto causa covid

OBIETTIVI E INDICATORI 2021-2023

AREA GESTIONE TERRITORIO

SERVIZIO	OBIETTIVI	% realizzazione al 30-06-2021
<i>Suap commercio</i>	Valorizzazione appetibilità territorio dell'Unione Reno Galliera	50%
<i>Suap edilizia</i>	Regolamento Edilizio unico per tutti i Comuni dell'Unione	45%
<i>Urbanistica-Politiche energetiche</i>	Redazione del PUG intercomunale per tutti i comuni dell'Unione	50%
	Modulo del SIT - Progettazione Catalogo Dati Geografici	30%
	Costituzione di un Osservatorio Locale del Paesaggio	100%
	Monitoraggio PAESC intercomunale e servizi di sensibilizzazione sui temi energetici	60%
	Partecipazione al bando PINQuA	30%
	Completamento Tratto 6 Bicipolitana	60%

	INDICATORI DI PERFORMANCE	UM	2018	2019	2020	TARGET 2021	rilevazione al 30/06/2021
SUAP	TEMPI MEDI RILASCIO PERMESSO DI COSTRUIRE	GG	58	63	50	75	67
	TEMPI MEDI RILASCIO AUTORIZZAZIONE SISMICA	GG	78	55	56	60	50
	% ACCESSO ATTI PRATICHE SISMICHE DIGITALI SU ACCESSI ATTI TOTALI	%	n.d.	n.d.	n.d.	60	80%
	% DIGITALIZZAZIONE PRATICHE SISMICHE SU PRATICHE TOTALI	%	n.d.	n.d.	n.d.	80	64%
	TEMPI MEDI RILASCIO MANIFESTAZIONI TEMPORANEE	GG	26	12	7	20	14
	BANDI: DOMANDE DI FINANZIAMENTO ACCOLTE RISPETTO ALLE DOMANDE PRESENTATE	%	n.d.	n.d.	n.d.	50%	0/0
	CONTROLLI EFFETTUATI IN CANTIERE	NR	7	41	21	20	7
URBANISTICA	NUMERO DI SET DI DATI GEOGRAFICI IN FORMATO OPEN DATA REGIONALE	NR	n.d.	n.d.	7	1	0
	ACCESSI AL SIT (Sistema Informativo Territoriale)-PUBBLICO	NR	n.d.	n.d.	9331	9800	10668

OBIETTIVI E INDICATORI 2021-2023

AREA SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIALI, PRESIDI E STAFF

	OBIETTIVI	% realizzazione al 30-06
Staff	Assestamento della gestione amministrativa conseguente l'avvenuto ritiro della delega delle funzioni distrettuali Area Tutela Minori e Famiglia dall'Azienda U.S.L. di Bologna verso l'Unione Reno Galliera	50%
	Inserimento della possibilità di pagamento sull'App "IO" dei Servizi erogati dall'Area Servizi alla Persona	100%
	<i>partecipazione agli obiettivi Trasversali</i>	50%
Trasversali	Ritiro della delega delle funzioni distrettuali Area Tutela Disabili dall'Azienda U.S.L. di Bologna verso l'Unione Reno Galliera	0%
Sociale-Presidi	Istituzione tavolo paritetico per l'attuazione, potenziamento e gestione del protocollo insoluti con Asp	50%
	Semplificare le modalità di accesso agli sportelli e attività di front e back office potenziando il ricevimento su appuntamento e la digitalizzazione	50%
	<i>partecipazione agli obiettivi Trasversali</i>	50%
SST anziani e disabili	Modello organizzativo, operativo e di integrazione nell'Area Anziani e Disabili dell'Unione delle funzioni da acquisire in fase di ritiro deleghe da ASL dei Disabili Adulti	40%
	Studio di un sistema tariffario a prestazione oraria per il Servizio di Assistenza Domiciliare	50%
	<i>partecipazione agli obiettivi Trasversali</i>	50%
SST famiglie e minori	Integrazione delle funzioni: tutela/protezione e socio assistenziale/vulnerabilità dell' Area Famiglie, minori e vulnerabilità	50%
	<i>partecipazione agli obiettivi Trasversali</i>	50%
Ufficio di Piano	Realizzazione programmazione sociale e socio sanitaria 2018/2021 - Attivazione percorsi di Coprogettazione	80%
	Attivazione servizi previsti su contrasto alla povertà e integrazione tra politiche sociali, sanitarie e per il lavoro	75%
	Attività di comunicazione distrettuali - implementazione del sito web, newsletter e degli strumenti di comunicazione.	50%
	Pedagogista a scuola	50%
SST distrettuale-Tutela minori	Stabilizzazione dell'assetto organizzativo dell'Area tutela/protezione e Rafforzamento del Processo operativo di integrazione socio-assistenziale/vulnerabilità e socio-sanitaria .	50%

	INDICATORI DI PERFORMANCE	UM	2018	2019	2020	TARGET 2021	rilevazione al 30/06/2021
STAFF-BACK OFFICE E PRESIDI	SCOSTAMENTO TEMPORALE MEDIO DI EMISSIONE BOLLETTE	GG	2	2,42	2	4	0
	PERCENTUALE DI ORE APERTURA DEDICATE AD APPUNTAMENTI SUL TOTALE ORE DI APERTURA SPORTELLI	%	n.d.	n.d.	n.d.	50	100%
SOCIALE-ANZIANI E DISABILI	TEMPI PRESA IN CARICO DIMISSIONI PROTETTE	GG	n.d.	3	3	3	3
SOCIALE-FAMIGLIE E MINORI	TEMPO PRIMO COLLOQUIO	GG	n.d.	n.d.	n.d.	10	10
SOCIALE-POLITICHE ABITATIVE	IMPORTO MOROSITA' RECUPERATO NELL'ANNO	€	n.d.	40.639	23.336	20.000	19.120,65
UFFICIO DI PIANO	MONITORAGGIO ATTUAZIONE REDDITO DI CITTADINANZA - PROGETTI SOTTOSCRITTI	NR	n.d.	n.d.	243	250	356
	UTENTI PUNTO MIGRANTI	NR	5.800	6.408	6.500	4.500	4.400
SST DISTRETTUALE-TUTELA MINORI	PERCENTUALE DI MINORI PRESI IN CARICO RISPETTO ALLE SEGNALAZIONI	%	n.d.	n.d.	n.d.	85%	100%

OBIETTIVI E INDICATORI 2021-2023

AREA SERVIZI ALLA PERSONA- EDUCATIVO E SCOLASTICO

	OBIETTIVI	% realizzazione al 30-06
<i>Educativo</i>	Carta dei servizi : verifica indicatori e standard di qualità dei servizi per l'infanzia	70%
	Servizi 0/3: sperimentazione nuovi servizi in affido	60%
	Omogeneizzazione delle riduzioni e/o agevolazioni previste per i servizi educativi e scolastici	40%
	<i>partecipazione agli obiettivi Trasversali</i>	

	INDICATORI DI PERFORMANCE	UM	2018	2019	2020	TARGET 2021	rilevazione al 30/06/2021
NIDO	LISTA D'ATTESA	NR	0	24	4	20	71
	% COPERTURA DOMANDA POTENZIALE	%	38%	39%	39%	38%	54%
	% GRADIMENTO COMPLESSIVO MEDIO-BUONO (DA QUESTIONARIO NIDO-MATERNA)	%	n.d.	n.d.	n.d.	90%	95,3%
SERVIZI 3-5	DOMANDE ON LINE SUL TOTALE DELLE DOMANDE	%	n.d.	100%	100%	100%	100%
SERVIZI EXTRASCOLASTICI	DOMANDE ON LINE SUL TOTALE DELLE DOMANDE	%	n.d.	97%	100%	100%	100%
	% GRADIMENTO COMPLESSIVO (DA QUESTIONARIO REFEZIONE)	%	n.d.	n.d.	n.d.	70%	n.s.

per l'a.s. 20/21 questionario compilato solo da personale docente in quanto i genitori della commissione mensa non hanno avuto accesso al servizio causa COVID- I Dati raccolti non sono significativi

OBIETTIVI E INDICATORI AL 2021-2023

AREA SERVIZI ALLA PERSONA - CULTURA, SPORT, TURISMO, POLITICHE GIOVANILI

	OBIETTIVI	% realizzazione al 30-06
<i>Cultura, Sport, Turismo</i>	Progetti di qualificazione di strutture per la cultura : "Le Scuole" di Pieve di Cento, biblioteca di Galliera, Museo di San Pietro in Casale	80%
	Celebrazioni in occasione del centenario della nascita dell'attrice Giulietta Masina	60%
	Gestione del Piano Operativo della Pianura: strategia di marketing e costruzione dei prodotti in collaborazione con la Destinazione Turistica Metropolitana di Bologna.	60%
	Completamento del progetto TARGET, finanziato dalla Regione attraverso la LR 14/08 annualità 2019 ma attuato solo in parte nel 2020 a causa dell'emergenza sanitaria legata al Covid-19	30%
	<i>partecipazione agli obiettivi Trasversali</i>	100%

	INDICATORI DI PERFORMANCE	UM	2018	2019	2020	TARGET 2021	rilevazione al 30/06/2021
TEATRO	GIORNATE SPETTACOLI	NR	192	171	60	60	149
	INDICE DI GRADIMENTO	%	n.d.	n.d.	n.d.	70%	
MUSEI E MOSTRE	PARTECIPANTI MUSEI	NR	9.321	8.000	1096	1.200	683
BIBLIOTECHE	PRESENZE BIBLIOTECHE	NR	122.477	128.057	60.543	80000-45000	25.045
TURISMO	INIZIATIVE PROMOSSE	NR	13	13	5	5	5
	PARTECIPANTI A INIZIATIVE	NR	100	200	100	75	110
SPORT E POLITICHE GIOVANILI	ISCRITTI ALLE SOCIETA' SPORTIVE	NR	7.221	7.283	5.982	10.000	5586