

**Alla c.a. Geom. Claudio Pezzoli
Presidente Unione Reno Galliera
e p.c.
Dott. ssa Nara Berti
Direttore Unione Reno Galliera**

Oggetto: Verbale concernente la validazione degli obiettivi dell'Unione Reno Galliera inclusi nel documento Peg-Pdo per il triennio 2021-2023

In qualità di componente dell'organo monocratico di valutazione in forma associata dell'Unione Reno Galliera, lo scrivente ha provveduto ad incontrare nella giornata del 28 gennaio 2021 il personale avente l'incarico di "posizione organizzativa" attualmente previsto in Unione al fine di poter ascoltare le illustrazioni delle rispettive proposte condivise con l'Amministrazione relativamente a quanto da includere nel PDO 2021-23. Nell'ambito del confronto, contestualmente all'analisi di ciascun obiettivo assegnato ad ogni Area organizzativa, il nucleo ha espresso l'auspicio di poter meglio supportare l'azione amministrativa dell'Unione attraverso la messa a punto e sviluppo di un sistema di misurazione maggiormente incisivo e idoneo a rappresentare il "**target di riferimento**" per l'anno oggetto di programmazione, prevedendone come stima il "valore atteso" per gli anni oggetto di programmazione in termini di indicatore preventivo (ovviamente con maggiore precisione riguardo al primo anno), coerentemente con i valori raggiunti nell'ultimo triennio concluso e rendicontato. In tal senso, il nucleo ha chiesto al Servizio di Controllo di gestione di poter includere, laddove possibile, nelle relative schede di programmazione anche i valori dimensionali consuntivi riferiti al triennio precedente, al fine di meglio evidenziare le dimensioni di trend perseguite da ciascun responsabile, ritenendo di estrema utilità disporre anche a vista d'occhio le suddette dinamiche ai fini interpretativi e segnaletici degli andamenti gestionali riferiti ai "valori di target". Il servizio di Controllo di gestione ha in tal senso provveduto ad integrare le singole schede programmatiche inserendo tempestivamente, laddove disponibili, i valori conseguiti nel trend 2018-2019, essendo per l'anno 2020 ancora da completare la rendicontazione di quanto conseguito nell'anno di crisi emergenziale 2020, oltre ovviamente ai valori di target riferiti al 2021.

In tal senso alla luce del dinamico sistema di indicatori che l'attuale sistema di business intelligence consentirà anche in futuro di avere a disposizione nei singoli report di controllo di gestione, il nucleo auspica che il set di indicatori attualmente previsti (incentrato al momento su di una discreta espressione di indicatori "volumetrici" o "dimensionali" dell'azione svolta), possa essere gradualmente arricchita anche da indicatori di efficienza (es. costo unitario del servizio), produttività (es. quantità di output pro-dipendente), efficacia (grado di soddisfazione della domanda espressa) e soprattutto qualità (derivante da una preventiva impostazione di un adeguato sistema di misurazione della cd. "Customer satisfaction"), ritenendo in modo particolare quest'ultima variabile estremamente rilevante ed utile anche ai fini della valutazione delle politiche future da parte della Giunta dell'Unione.

Si allega al presente verbale il riepilogo delle schede degli obiettivi 2021-23 della Segreteria e di tutte le posizioni organizzative presenti all'interno di ciascuna Area organizzativa in cui è articolata l'Unione (**Direzione; Area Affari Generali; Area Polizia Locale; Area Gestione del Territorio; Area Servizi alla Persona-Sociali, Presidi e Staff; Area Servizi alla Persona-Educativi e Scolastici; Area Servizi alla Persona-Cultura, Sport, Turismo, Politiche Giovanili**), opportunamente riviste in funzione a quanto emerso durante i colloqui intercorsi nell'incontro ed integrati nelle singole schede dal Servizio Controllo di Gestione, ai fini della relativa approvazione nella Giunta dell'Unione del 16 febbraio 2021.

Restando a disposizione per ulteriori chiarimenti in merito, si porgono i più cordiali.

Rimini 15.02.2021

Prof. Luca Mazzara
Nucleo di valutazione associato