

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Acer Bologna mette a disposizione, nelle giornate dei presidi previsti per i comuni dell'Unione Reno Galliera, dalle ore 9.15 alle ore 12.45:

un numero di telefono dedicato all'utenza: **331.6716712** - un indirizzo di posta elettronica: urp@acerbologna.it

un numero di fax per la trasmissione di documenti non scansionabili: **051.292309** - un indirizzo skype: **Urp_02 ACER Bologna**

a cui i cittadini e gli stessi operatori dei Comuni possono fare riferimento.

Il **Numero Verde 800014909** è inoltre attivo dalle ore 9 alle ore 13 nelle giornate di lunedì/mercoledì/venerdì e dalle ore 9 alle ore 17.30 nelle giornate di martedì e giovedì, per segnalazioni manutentive e richieste di informazioni. Tramite il Numero Verde e l'indirizzo urp@acerbologna.it è anche possibile **firmare l'appuntamento per i presidi previsti presso i Comuni dell'Unione Reno Galliera.**

Sul nostro sito www.acerbologna.it sono inoltre a disposizione ulteriori contatti e i **servizi on-line** disponibili offerti da Acer Bologna

Alcuni dei servizi on-line disponibili, dopo aver effettuato una semplice registrazione sul nostro sito, sono i seguenti:

- Richiesta/modifica/revoca spedizione elettronica della bolletta
- Variazione del nucleo familiare
- Ospitalità temporanea
- Subentro nella titolarità del contratto di locazione dell'alloggio
- Comunicazione di ampliamento immediato/avvio convivenza
- Comunicazione di avvio coabitazione non assistenziale (SOLO per il Comune di Bologna)
- Domanda di autorizzazione all'ampliamento del nucleo familiare
- Richiesta duplicato di contratto di locazione alloggio
- Disdetta alloggio in locazione
- Disdetta autorimessa, posto auto, piazzola, negozio, locale uso deposito
- Domanda per la locazione di autorimessa, posto auto, piazzola
- Domanda per la locazione di cantina
- Richiesta esercizio diritto di prelazione Legge 560/93
- Ricerca planimetrie dati catastali superfici