



«Accessibilità e cultura dell'inclusione»

Beatrice De Luca





ACCESSIBILITA' DIGITALE

Quando persone

- ✓ con disabilità
- ✓ con difficoltà sensoriale, cognitiva, motoria
- ✓ con qualche altra limitazione

riescono a fruire pienamente dei servizi e delle informazioni erogate dal sistema informatico

BARRIERE DIGITALI



Barriere digitali



Accessibilità / Usabilità digitale

Si può definire barriera digitale qualunque elemento comunicativo che impedisca, limiti o renda difficoltosa la **navigazione** o la **fruizione** di contenuti digitali (specialmente per le persone con qualche limitata capacità motoria, sensoriale, cognitiva)

ESEMPI DI BARRIERE DIGITALI

- Per persone che hanno problemi più o meno gravi di udito:
mancanza di sottotitoli, mancanza di LIS
- Per persone che hanno problemi più o meno gravi di visione:
presenza di determinati colori, caratteri, immagini
- Per persone che hanno problemi di funzionamento di parti del corpo
(in particolare delle mani):
uso mouse/tastiera
- Per persone che hanno difficoltà di comprensione:
struttura e testi complessi
- Navigazione difficoltosa, moduli difficili da compilare



USABILITA' DIGITALE



Indica la **facilità di utilizzo** da parte dell'utente

Un sistema informatico è usabile quando risponde a criteri di:

- efficacia, efficienza
- facilità di uso, di apprendimento
- adattabilità
- tolleranza degli errori
- gradevolezza, soddisfazione di utilizzo

ACCESSIBILITA' E USABILITA' DIGITALE



Strettamente correlate,
entrambe molto importanti

"Accessibilità significa **garantire** che **tutti** gli utenti possano accedere a tutti i servizi offerti da un sistema informatico"

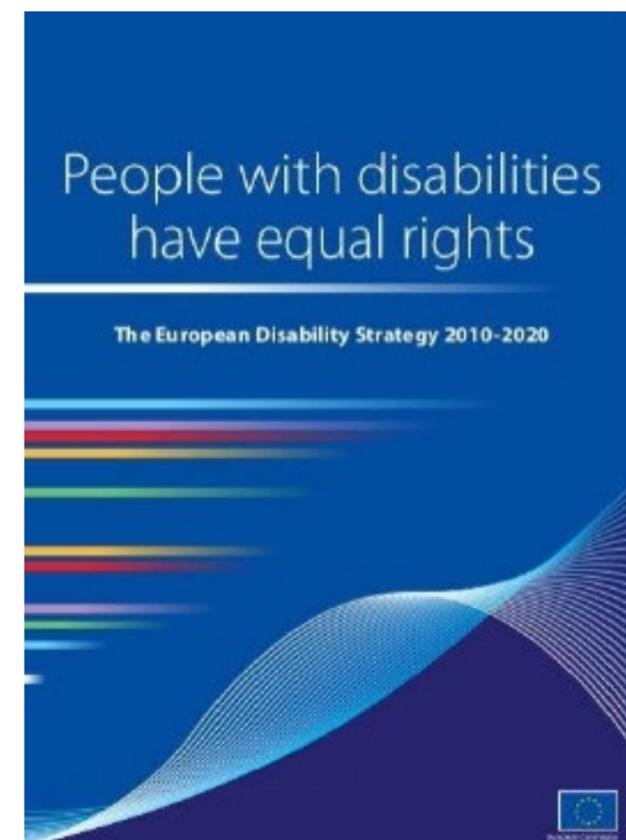
"Usabilità significa assicurare che l'accesso ai servizi sia il più possibile **semplice, intuitivo, efficiente, gradevole**"

QUADRO NORMATIVO



A livello europeo

- Standard Europeo UNI EN-301549
 - Requisiti Accessibilità di prodotti e servizi ICT
- Direttiva UE 2016/2102
 - Accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici
- European Accessibility Act
 - Approvato dal Parlamento Europeo nel 2019



QUADRO NORMATIVO

ASPFI

European Accessibility Act :

Definisce a livello europeo delle direttive comuni di accessibilità

- per tutelare le esigenze delle persone con limitazioni funzionali permanenti o temporanee (incluse le persone anziane)
- per migliorare il funzionamento del mercato interno (più opportunità per prodotti e servizi accessibili)
 - Prodotti: sistemi hardware, sistemi informatici, terminali self-service, e-reader,....
 - Servizi: telecomunicazione, trasporto, commercio elettronico, contenuti audiovisivi, servizi bancari,...
- per armonizzare a livello comunitario i requisiti di accessibilità (norme valide per il settore pubblico e privato)



Legge “Stanca” 4/2004

“Disposizioni per l’accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici”

- Si applica al settore pubblico, ma vuole costituire un incentivo anche per i privati
- Definisce i destinatari della Legge ("soggetti erogatori"), obblighi e responsabilità
- Definisce i requisiti da rispettare per raggiungere l’accessibilità dei sistemi informatici
- Definisce le modalità di effettuazione delle verifiche

Legge “Stanca” 4/2004 (ultimo aggiornamento 09/2018)

"Disposizioni per favorire l'accesso degli utenti, in particolare le persone con disabilità, agli strumenti informatici (siti web e applicazioni mobili) "

- Estensione dei «Soggetti Erogatori» e nuova figura di Responsabile della Transizione Digitale (RTD)
- Nuova «dichiarazione di accessibilità»
- Concetto di «onere sproporzionato»
- Allineamento alle direttive UE e agli sviluppi tecnologici

QUADRO NORMATIVO



Legge “Stanca” 4/2004 (ultimo aggiornamento 09/2018)

Obblighi di legge

- Acquisto di prodotti ICT accessibili
- Contratti che devono richiedere rispetto dei principi di accessibilità
- Pubblicazione annuale della Dichiarazione di Accessibilità dei siti web e delle app mobili (entro 23/9)
- Pubblicazione annuale degli obiettivi di accessibilità entro 31/3
- Obbligo di formare il personale in tema di accessibilità
- Obbligo di produrre documenti digitali accessibili

QUADRO NORMATIVO

A livello nazionale

- Legge 067/2006:

"Misure per la tutela giudiziaria delle persone con disabilità vittime di discriminazioni":

sancisce il diritto delle persone con disabilità di agire con l'autorità giudiziaria per la rimozione delle discriminazioni nei loro confronti da parte di soggetti sia pubblici che privati

La "non accessibilità" di una applicazione informatica come elemento di discriminazione verso le persone con disabilità

QUADRO NORMATIVO



A livello nazionale

- Difensore Civico per il digitale

figura prevista dal Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) a garanzia dei diritti digitali di cittadini e imprese istituito presso l'**AgID**, opera a livello nazionale

raccoglie le segnalazioni relative alle presunte violazioni delle norme in materia di digitalizzazione ed innovazione (quindi anche problemi di accessibilità)

in caso di reclami di utenti relativi a dichiarazioni di accessibilità dispone eventuali misure correttive

QUADRO NORMATIVO

ASPHI

Ruolo dell'AgID

- Pubblica le «Linee guida» con i requisiti tecnici e le metodologie per la verifica dell'accessibilità/usabilità
- Raccoglie gli «Obiettivi di Accessibilità» e le «Dichiarazioni di Accessibilità», obbligatorie per i soggetti erogatori e da aggiornare annualmente
- Effettua monitoraggio sullo stato dell'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili, richiesto annualmente dalla UE



Come si valuta l'accessibilità?

(Siti Web, App mobili, Documenti in formato digitale, Applicazioni aziendali,...)

Con una Verifica Tecnica (verifica oggettiva):

- Verifica del rispetto di una serie di requisiti tecnici elencati nelle Linee Guida pubblicate dall'AgID (Si/No)
- Si applica a un campione significativo del sistema informatico da valutare
- Rapporto di Conformità (Risultato = Conforme / Parzialmente Conforme / Non Conforme)
- Dichiarazione di Accessibilità

Requisiti tecnici

- Derivano dalle Raccomandazioni del W3C (WCAG 2.2)
- Ciascun requisito ha un livello di conformità: A, AA, AAA
 - Livello A: requisiti necessari per avere un livello sufficiente di accessibilità
 - Livello AA: livello di accessibilità buono
 - Livello AAA: livello di accessibilità ottimo
- La normativa vigente prevede il rispetto di tutti i requisiti di livello A e AA

Dichiarazione di accessibilità

I soggetti erogatori devono pubblicare sul sito web/app:

- una dichiarazione sulla conformità ai requisiti tecnici della normativa vigente
- una spiegazione in merito a eventuali contenuti non accessibili (rif. «onere sproporzionato»)
- un meccanismo di feedback per consentire a chiunque di notificare eventuali problemi di accessibilità
- l'indicazione dell'effettuazione di prove di usabilità
 - ✓ obbligatorie per siti web/app complessi
 - ✓ raccomandate per tutti

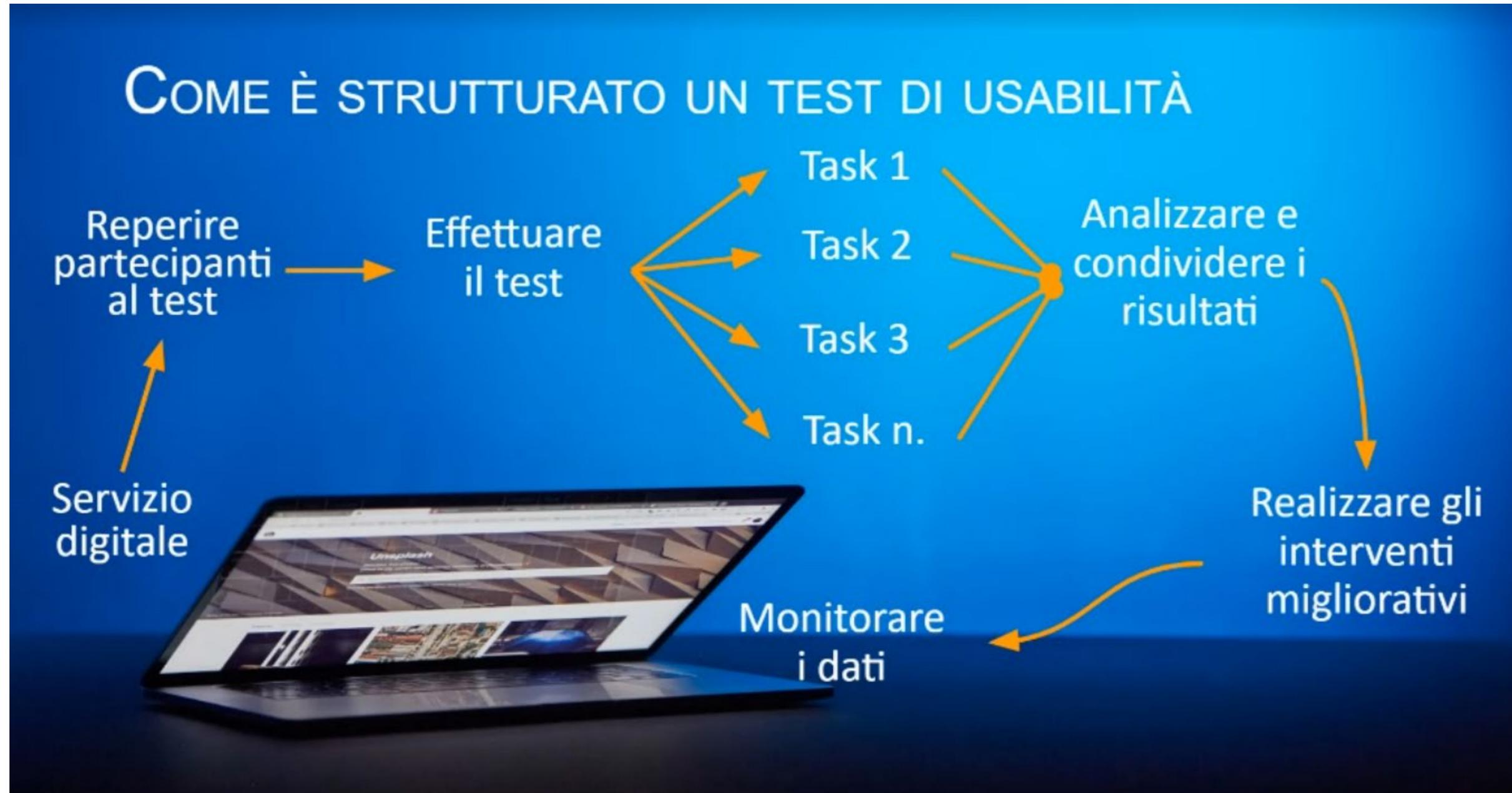
Come si valuta l'usabilità?

Attraverso una serie di prove pratiche del sistema informatico, con il coinvolgimento diretto degli utenti (persone con disabilità) che

- costituiscono il reale collaudo del sistema
- si possono effettuare in vari modi
 - Verifica soggettiva (come descritta nelle Linee Guida AgID)
 - Prove di usabilità
 - Protocollo eGLU

USABILITA' DIGITALE

ASPHI



Ciclo di webinar formativi sulla transizione digitale e RTD



AGID
Agenzia per l'Italia Digitale



CRU
Conferenza dei Reti
delle Università Italiane



BEATRICE DE LUCA

bdeluca@asphi.it

