

# **Centro Servizi Territoriale Associazione Reno-Galliera**

Progetto per la  
gestione unificata dei  
servizi IT e l'accesso  
ai piani di e-gov





# Agenda

- Che cosa è il CST?
- L'obiettivo primario: la nuova strada della P.A.
  - L'e-government
- Efficacia ed Efficienza nella gestione ICT
- Gli strumenti per realizzare il CST e i requisiti
- I Costi
- Conclusioni



## Lo scenario di riferimento

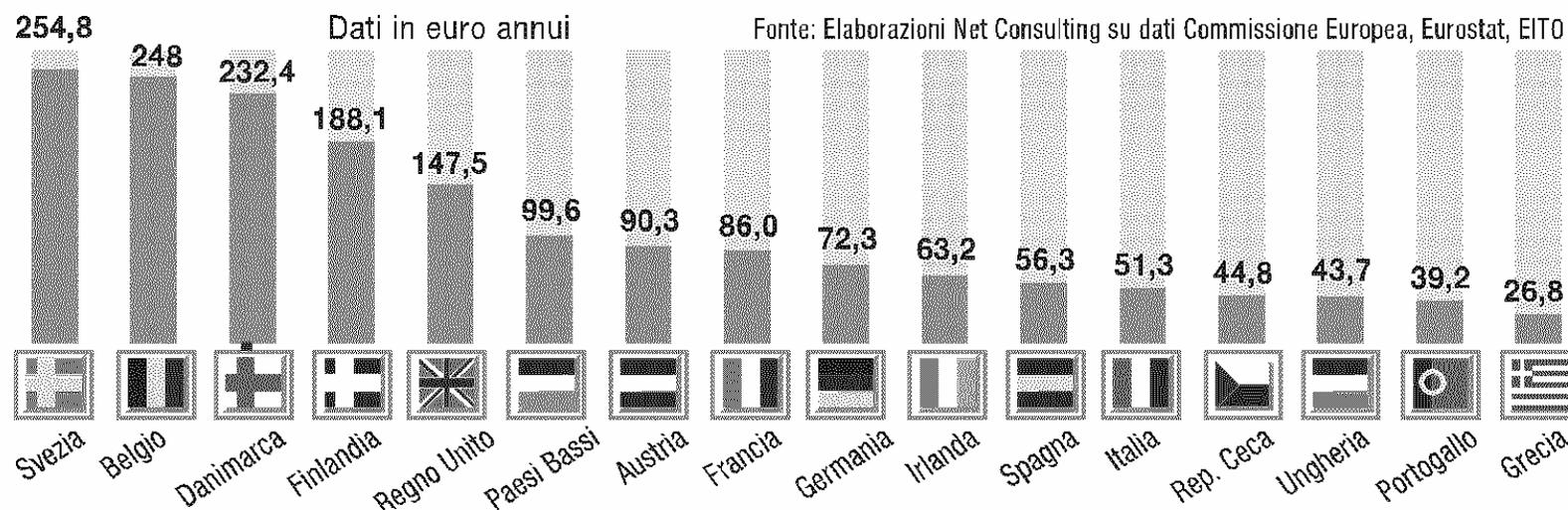
- La nuova PA: utilizzo ICT, progetti e-gov
  - Il Nuovo Codice delle Amministrazioni Digitali
  - L. 241/90 art. 3-bis (...) le amministrazioni pubbliche incentivano l'uso della telematica, nei rapporti interni, tra le diverse amministrazioni e tra queste e i privati
- Forum PA 2006: la PA in Italia investe in IT circa la metà della media europea (rapporto AITech-Assinform)



# L'informatizzazione Pubblica in Europa

## L'informatizzazione pubblica in Europa

Confronto spesa pro-capite per l'Information Technology della Pubblica Amministrazione





## Che cosa è il CST

- Il progetto della Provincia di Bologna per la Costituzione del CED SovraComunale
- Obiettivi:
  1. Predisposizione all'attuazione dell'e-gov
  2. Efficacia: migliorare la gestione all'interno dei comuni
  3. Efficienza: economia di scala, risparmi su contratti di assistenza HW e SW



# I Progetti di servizi e di e-gov nell'area della Reno-Galliera

- Modulistica, Informazioni, Atti, Regolamenti
  - Totalità dei comuni
- ICI: funzioni di calcolo e pagamento
  - Castel Maggiore, San Pietro, San Giorgio, Castello d'Argile
- Altri servizi di pagamento (tarsu, diritti segreteria, rette scolastiche)
- Doc Area Gestione dei flussi documentali: si vedono i primi frutti nonostante la complessità del progetto



# La Domanda di servizi On line

- Una gestione unificata permetterebbe di dare maggiore visibilità ai servizi offerti
- Che cosa vogliono i cittadini?
- Che atteggiamento tenere?
  - Attendere la domanda o guidarla?
  - Chi può essere interessato ai servizi on line? Privati o imprese?



# Ipotesi di Progetti On Line

- Pratiche edilizie (inserimento e visura)
- Sportello Unico (inserimento e visura)
- Servizi demografici (certificazione, rapporti con Partner)
- Servizi scolastici
- Servizi sociali
- Pagamenti
- Adempimenti obbligatori: CIE, Protocollo Informatico



## Motivazioni per il CST

- Migliore utilizzo del personale informatico per affrontare la crescente complessità tecnologica
- Viene liberato personale che può essere dedicato alla progettazione dei servizi on line
- La necessità di sensibilizzare la domanda
- Migliorare il rapporto tra i vari livelli delle istituzioni
  - (es. Prov. BO: 60 referenti o 10?)

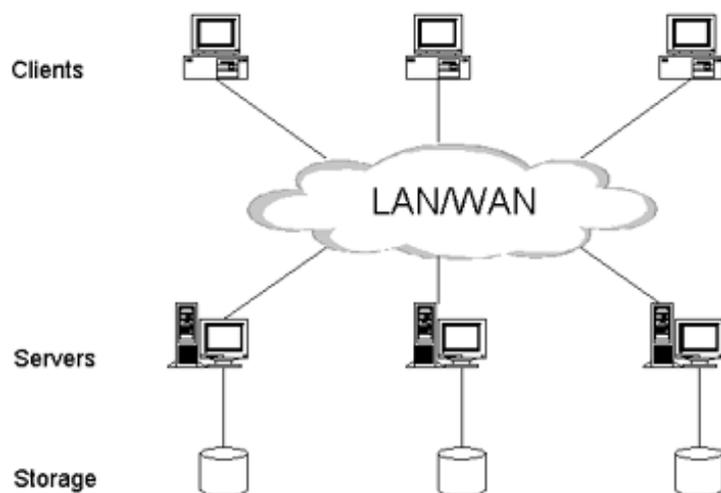


# La strada: centralizzazione

- Le tecnologie:
  - Centralizzazione dei server (Storage Area Network)
    - Scalabile, flessibile, sicura, alte prestazioni
  - Centralizzazione dei client:
    - Applicazioni terminalizzate (Citrix e Terminal Server)
    - Applicazioni web-based (devono essere riscritte)
- Le risorse umane
  - Da 'tutti fanno tutto' a personale specializzato

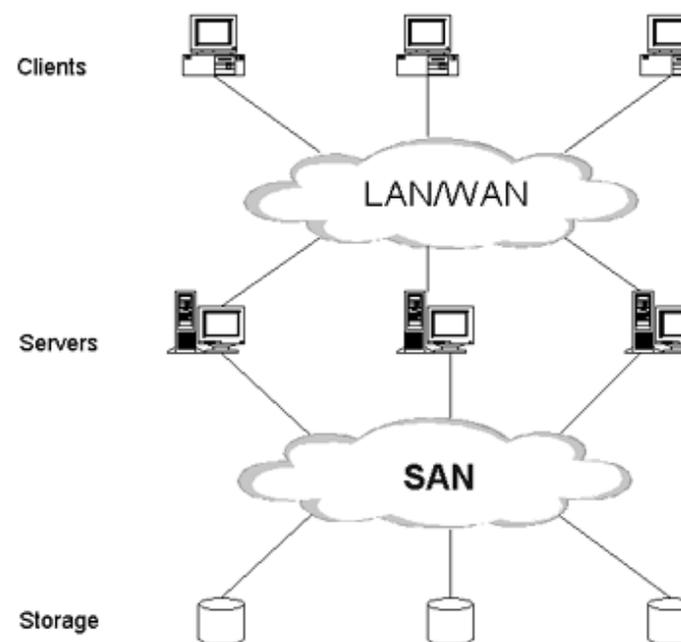
# SAN Storage Area Network

Modello attuale: ogni server ha la sua unità di memorizzazione (hard disk)



Presentazione Progetto CST

SAN: tanti server, un solo sistema di memorizzazione, sicuro e ad alte prestazioni





# Il Superamento del Client/Server

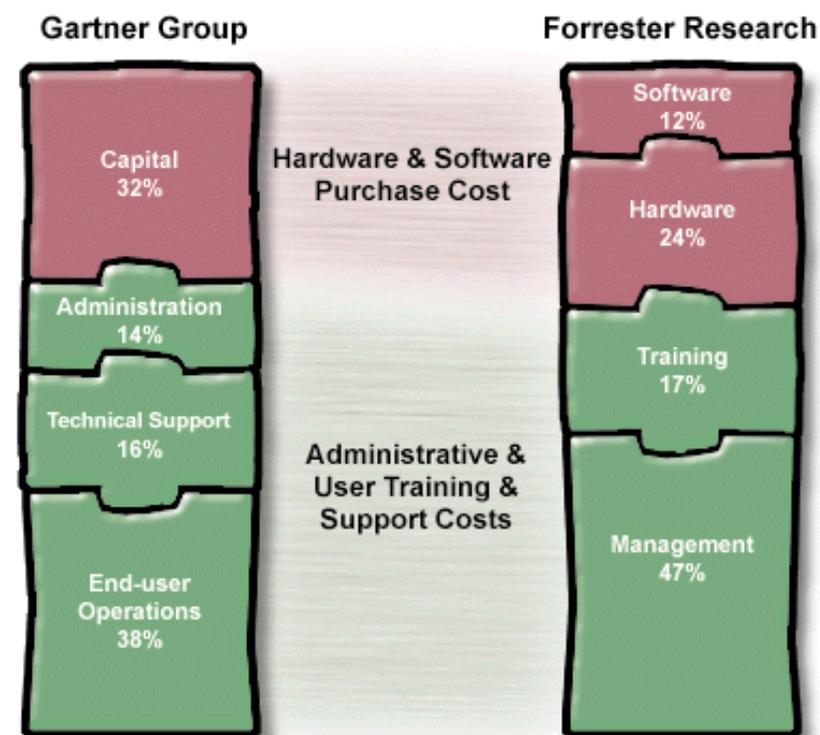
- Anni '60 '70 Mainframe con terminali (tutto gira sul sistema centrale): sistema rigido, ma robusto
- Anni '80 '90 Personal Computer: Reti e Internet
  - Applicazioni distribuite, grafiche, flessibili
- Ma il client diventa troppo 'pesante'. Postazioni di lavoro che richiedono sempre più potenza di calcolo. Alto costo di gestione (TCO).
- Andiamo verso una soluzione centralizzata: client leggero (thin)



# I costi delle postazioni di lavoro

## TCO: Total Cost Ownership

- Acquisizione HW e SW
- Installazione
- Configurazione
- Formazione
- Supporto
- Upgrade HW e SW
- Costi della infrastruttura





## Le soluzioni centralizzate

- Soluzioni web-based: i programmi devono essere riscritti in ambiente web
- Soluzioni terminal-based. Le applicazioni non sono riscritte, ma 'girano' sul server, il client si riduce ad un terminale
  - Citrix Metaframe Presentation Server
    - Molto potente, veloce
  - Windows Terminal Server
    - Più economico



# Le condizioni per realizzare il CST

- Una sede idonea. C'è qualche idea?
- La necessità della connettività in fibra ottica o in subordine HDSL
  - Per tutti i comuni della RG era prevista l'attivazione della connessione in fibra ottica nella fase 1 di Lepida, ma al momento solo 2 comuni + RG sono collegati in fibra

	<b>Attuale</b>	<b>Fibra definitiva</b>
Argelato	Fibra	OK
Bentivoglio	ADSL / ISDN	lug-06
Castel Maggiore	Fibra	OK
Castello d'Argile	HDSL	2007
Galliera	ISDN	ott-06
Pieve di Cento	HDSL	2007
San Giorgio di Piano	ADSL / ISDN	lug-06
San Pietro In Casale	HDSL	set-06
Associazione	Fibra	OK

2007: 2 comuni in HDSL, tutti gli altri in fibra



# La scelta delle applicazioni

- Non è auspicabile un solo fornitore, ma è possibile orientarsi su scelte omogenee per aree applicative

<b>COMUNI</b>	<i>Servizi demograf.</i>	<i>Segreteria</i>	<i>Bilancio</i>	<i>Tributi</i>	<i>Pratiche edilizie</i>
Argelato	ADS	ADS	ADS	ADS	Studio Aesse
Bentivoglio	ADS	ADS	ADS	ADS-A&B	Studio Aesse
Castello D'Argile	Datagraph	Datagraph	Computer Center	Computer Center	Computer Center
Castel Maggiore	COM BO	Saga Emilia	Datagraph	Datagraph	Studio Aesse
Galliera	Akros	Akros	Akros	Akros	Studio Aesse
Pieve di Cento	ADS	ADS	ADS	ADS	Studio Aesse
San Giorgio di Piano	ADS	ADS	ADS	ADS	Studio Aesse
San Pietro in Casale	ADS	in proprio	ADS	ADS	in proprio



# La questione organizzativa

- **Situazione attuale**
  - 2 Comuni hanno personale interno, 3 comuni hanno un professionista (part-time o full time), 3 + RG si affidano ad un'impresa (StudioAesse)
- **Personale centralizzato, ma con una presenza sul territorio**
- **L'organizzazione interna del CED**
  - funzionale vs territoriale
- **L'organizzazione esterna**



## I costi del progetto

- La provincia di Bologna stima 8-9 euro /abitante (6/7 per la costituzione del CST, 2 euro per il progetto del riuso) di cui la metà ottenibili tramite i progetti di e-gov

	Postazioni di lavoro	Server	Abitanti	Persone CED
Argelato	60	2	9.317	1
Bentivoglio	30	2	4.593	1
Castel Maggiore	85	7	16.519	2
Castello d'Argile	40	2	5.520	
Galliera	25	1	5.449	
Pieve di Cento	53	4	6.810	1
San Giorgio di Piano	40	1	6.681	
San Pietro In Casale	40	4	10.617	1
Associazione	42	5		
	415	28	65.506	6



# I costi secondo l'analisi della provincia

- Spesa dell'investimento

Descrizione	Prodotto	Quantità	Costo Unitario	Costo Totale
Server Metaframe		12	5000	60.000
Sistema Operativo	win 2003	12	1265	15.180
Licenza Client MS	CAL MS	350	92	32.200
Licenza Client Citrix	CAL Presentation Server	350	440	154.000
Licenza LDAP	Novell	415	25	10.375
SAN		1	30000	30.000
Sistema di Backup	Libreria a nastro e SW	1	20000	20.000
Gruppo Continuità		1	5000	5.000
Gruppo Elettrogeno		1	11000	11.000
Installazioni e configurazioni		1	20000	20.000
Totale				357.755

- Spesa corrente

	Maggior Costo	Risparmio
Anno 1	100.000	
Anno 2		98.000
Anno 3		98.000
Anno 4		98.000
Anno 5		98.000
		392.000



## Il ROI (ritorno sull'investimento)

- La provincia ipotizza su un totale di spesa corrente di 360 mila euro (da verificare) un risparmio annuo di circa 100 mila (da verificare bene)
- Il risparmio si otterrebbe in particolare sui contratti di assistenza HW e SW e sarebbe condizionato ad una omogeneizzazione dei Sw gestionali che porterebbe ad una maggiore spesa corrente per il primo di circa 100 mila euro
- Queste sono le cifre ipotizzate dalla Provincia
  - Costo Totale Progetto: 357.000 Euro
  - Maggior spesa corrente anno 1: 100.000 Euro
  - Risparmi da anno 2 in poi: 98.000 Euro
  - Risparmio in 5 anni: 292.000 Euro (copre gran parte del costo di attivazione)
- **Ma queste cifre meritano un approfondimento**



# Considerazioni economico politiche

- Gestione interna o outsourcing?
  - La risposta può essere una gestione a 3 livelli:
    - Mantenere all'interno il controllo dei servizi e parte della gestione
    - Esternalizzare le attività di basso livello e le attività altamente tecnologiche
- Si può gestire il CED SovraComunale con una scelta imprenditoriale?



# Conclusioni

- La strada obbligata per l'accesso ai piani di e-gov sembra quella della gestione sovracomunale (CST).
  - Se si procede divisi si aumentano i costi e ci si presenta in modo disomogeneo
- Il progetto della provincia, pur condivisibile in linea di principio, presenta alcuni aspetti che meritano un approfondimento specie sui costi
  - Un ROI forse troppo ottimistico;
  - Alcuni dati non sono molto precisi, altri non considerati (sede)
  - E' possibile trovare risparmi sulle tecnologie proposte?
- Proposta: progetto esecutivo calato sulla realtà della Reno-Galliera per determinare azioni, fasi, tempi, costi, modello organizzativo