

RELAZIONE TECNICA-ILLUSTRATIVA

SERVIZIO DI BROKERAGGIO ASSICURATIVO PER IL PERIODO 01/01/2019-31/12/2022 CON EVENTUALE RINNOVO DI QUATTRO ANNI COMUNE DI SAN PIETRO IN CASALE – COMUNE DI BENTIVOGLIO – COMUNE DI GALLIERA - COMUNE DI CASTEL MAGGIORE – ASP PIANURA EST

1. OBIETTIVI SERVIZIO:

Oggetto della procedura è l'affidamento del servizio di consulenza e brokeraggio assicurativo degli enti sopra indicati, nonché la collaborazione alla gestione e alla esecuzione dei contratti assicurativi. La normativa di riferimento per lo svolgimento dell'attività è il D.Lgs 209/2005 - Codice delle Assicurazioni e s.m.i. attuativo della Direttiva 2002/92/CE sull'intermediazione assicurativa e il Regolamento dell'Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo del 16 ottobre 2006 e s.m.i, di seguito denominata ISVAP. L'ambito dei servizi assicurativi presenta diffuse criticità per le pubbliche amministrazioni, considerata la specificità della materia in questione. In materia si evidenzia, pertanto, la necessità di un supporto specialistico che con competenza, professionalità e conoscenza approfondita del settore assicurativo possa: a) garantire assistenza agli uffici dell'ente deputati sia direttamente alla gestione dei sinistri, sia indirettamente alla prevenzione degli stessi, rendendo infine possibile il progressivo potenziamento di conoscenze e competenze interne di natura tecnico assicurativa; b) assistenza nella redazione dei capitolati assicurativi e nelle modalità di gestione del rapporto assicurativo, sia al fine di non scoraggiare la partecipazione delle imprese di assicurazione alle gare, sia di garantire un rapporto di collaborazione di reciproco ausilio con le compagnie assicurative. Nella procedura di gara è di fondamentale importanza riuscire ad individuare un intermediario-broker che assicuri la completa gestione del programma assicurativo degli Enti, come meglio individuato nel capitolato speciale d'appalto, in termini di:

- analisi dei rischi;
- gestione dei contratti;
- assistenza nella liquidazione dei danni;
- aggiornamento sulle dinamiche dei rischi e sull'andamento del mercato assicurativo.

In tale ottica il nuovo affidatario dovrà assumere l'impegno a collaborare con il broker attualmente incaricato dalle amministrazioni per il pieno e completo passaggio delle competenze, secondo il disposto del codice deontologico e secondo i principi generali in materia. In particolare, il broker di prossima individuazione si impegnerà a:

1. identificazione, analisi e valutazione dei rischi e delle necessità assicurative degli enti committenti;
2. analisi, monitoraggio e gestione delle polizze assicurative in essere, mediante l'acquisizione dal precedente Broker della documentazione relativa alla situazione assicurativa esistente e subentro nella gestione e definizione dei sinistri in essere;
3. redazione di nuove proposte di capitolati di polizza rinvenibili sul mercato che offrano la massima tutela del rischio assicurativo, con indicazione indicativa dei costi, e aggiornamento e revisione delle coperture in essere, nel caso di:
 - evoluzione del mercato assicurativo nel corso della durata del servizio;
 - nuovi adempimenti obbligatori in materia assicurativa;
 - insorgenza di nuovi o maggiori rischi assicurabili;
4. assistenza nelle procedure di scelta del contraente e nello svolgimento delle procedure di gara: predisposizione di capitolati speciali di gara secondo la legislazione vigente, nonché assistenza tecnica nella fase di indizione della gara e

- valutazione delle offerte, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
5. assistenza tecnica per l'attività di controllo, sottoscrizione e gestione dei contratti – polizze assicurative – dopo l'espletamento della gara;
 6. messa a disposizione di strumenti informatici per il controllo informatizzato dei contratti assicurativi e dei sinistri; per i sinistri, in particolare, le amministrazioni committenti devono poter monitorare lo stato di avanzamento del sinistro in ogni momento ed avere un referente per ogni rischio specifico;
 7. supporto e consulenza, anche con la resa di pareri preventivi in forma scritta ed eventuale partecipazione a riunioni/incontri presso le sedi degli Enti, a tutte le strutture organizzative delle amministrazioni committenti, per il tramite del servizio preposto, su questioni in materia assicurativa o attinente; aggiornamento in materia assicurativa a favore del personale direttivo degli enti committenti.
 8. attività di formazione ed aggiornamento tecnico-professionale del personale dei Servizi competenti in materia e/o altre figure professionali degli Enti committenti;
 9. assistenza nella valorizzazione, ai fini assicurativi, del patrimonio di proprietà degli enti committenti e/o in uso e/o in locazione, al fine di valorizzare correttamente i beni;
 10. eventuali ulteriori attività e servizi aggiuntivi previsti dal progetto di servizio offerto in sede di gara.

Alla luce dell'art.26 comma 3 bis del D.Lgs n.81/2008, che esclude dall'obbligo di redazione del Documento per l'eliminazione dei rischi da interferenze per i servizi di natura intellettuale, non si ravvisa la necessità di DUVRI.

2. DESTINATARI

COMUNI

I comuni sono entità amministrative determinate da limiti territoriali, su cui insiste una porzione di popolazione. Ad essi sono demandate tutte le attività amministrative per l'organizzazione e lo svolgimento delle funzioni ai medesimi attribuite. Inoltre i comuni gestiscono alcuni servizi di competenza statale, mentre la titolarità delle funzioni spetta allo Stato, l'esercizio è demandato al sindaco, quale ufficiale del governo. In relazione alle caratteristiche sopra descritte il servizio di brokeraggio si inserisce in un contesto di mediazione fra le attività demandate al comune e l'iniziativa dei privati, svolgendo un'azione mirata a cogliere le migliori offerte nell'ambito delle assicurazioni a tutela delle attività che l'Ente pone in essere.

ASP – PIANURA EST

L'ASP è ente pubblico non economico disciplinato dall'ordinamento regionale, dotato di personalità giuridica di diritto pubblico, di autonomia statutaria, gestionale, patrimoniale contabile e finanziaria, nell'ambito delle norme e dei principi stabiliti dalla legge regionale e dalle successive indicazioni regionali, e non ha fini di lucro (riferimenti: Legge Regionale n.12 marzo 2003 n. 2; legge regionale 26 luglio 2013, n. 12; deliberazioni del Consiglio regionale n. 624 del 9 dicembre 2004 e dell'Assemblea legislativa regionale n. 179 del 10 giugno 2008, dalle successive indicazioni regionali e dallo Statuto dell'Ente).

L'ASP ha come finalità l'organizzazione e l'erogazione di servizi sociali, socio-assistenziali e socio-sanitari rivolti ad anziani, minori, adulti e disabili, sia tramite strutture gestite direttamente o affidate in gestione a terzi sia presso il domicilio degli assistiti.

Anche per questo Ente il servizio di brokeraggio si inserisce in un contesto di mediazione fra le attività dell'ente e l'iniziativa dei privati e svolge un'azione mirata a cogliere le migliori offerte nell'ambito delle assicurazioni a tutela delle attività che l'Ente pone in essere.

COMUNE DI PIETRO IN CASALE

Attuale broker	Aon
Sedi ente	Via Matteotti n. 154
Numero dipendenti	39
Numero abitanti	12.418

Si allega:

- Tabella dati;

COMUNE DI BENTIVOGLIO

Attuale Broker	Aon
Sedi ente	Piazza dei Martiri per la Libertà, 2 40010 – Bentivoglio (BO)
Numero dipendenti	23
Numero abitanti	5.479

Si allega:

- Tabella dati;

COMUNE DI GALLIERA

Attuale Broker	Assiteca S.p.a.
Sedi ente	Piazza Eroi della Libertà n.1 - San Venanzio di Galliera
Numero dipendenti	18
Numero abitanti	5.451

Si allega:

- Tabella dati;

COMUNE DI CASTEL MAGGIORE

Attuale Broker	Ariosteia
Sedi ente	Via Matteotti 10 P.zza Amendola 1
Numero dipendenti	55
Numero abitanti	18.306

Si allega:

- Tabella dati;

ASP – PIANURA EST

Attuale Broker	Assiteca S.p.A.	
Sedi ente		
Servizio	Indirizzo	n. utenti
Casa Residenza Anziani (C.R.A.):		
“San Domenico”	Piazza Antonio da Budrio n. 1 Budrio – BO -	87
“Galuppi”	Via Gramsci n. 28 – Pieve di Cento – BO -	66
“Ramponi”	Via Ramponi n. 46 – San Giorgio di Piano – BO -	43
Minerbio	Piazza Cesare Battisti n. 1 – Minerbio – BO -	49
Centro Socio Riabilitativo Residenziale (C.S.R.R.):		
“Villa Rosalinda”	Via Capestrara n. 1 – Budrio – BO -	14
Comunità Alloggio:		
“V. Rubini”	Via Matteotti n.135 – Castello d’Argile – BO -	12
Centro Diurno:		
“Casa del “Ciliegio”	Via Ungaretti 5 – Castel Maggiore – BO -	25
“San Domenico”	Piazza Antonio da Budrio n. 1 Budrio – BO -	10
“Galuppi”	Via Gramsci n. 28 – Pieve di Cento – BO -	15
“Ramponi”	Via Ramponi n. 46 – San Giorgio di Piano – BO -	15
“V. Rubini”	Via Matteotti n.135 – Castello d’Argile – BO -	6
Appartamenti protetti:		
“Casa Baraldi”	Via Gramsci n. 18 – Pieve di Cento – BO -	8
“Argento Vivo”	Via Garibaldi n. 12 – San Giorgio di Piano – BO -	8
Si segnalano, inoltre, i seguenti servizi il cui numero utenti è variabile: ° Servizio di Assistenza Domiciliare – attivo sui Comuni di: Pieve di Cento, San Giorgio di Piano, Castello d’Argile, Castel Maggiore, Argelato, San Pietro in Casale, Galliera, Bentivoglio, Castenaso, Granarolo dell’Emilia, Budrio, Malalbergo, Minerbio, Molinella, Baricella; ° Progetto INPS “Home Care Premium” – attivo sul Distretto Pianura Est.		
Numero dipendenti complessivi		213
Numero figure professionali interinali		31

Si allega:

- Tabella dati;

3. . ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

L’ organizzazione del servizio di Brokeraggio è caratterizzata da flessibilità al fine di assicurare una risposta quanto più tempestiva possibile e modulata sulle specifiche esigenze degli Enti menzionati. E’ assicurata l’individuazione di un unico interlocutore qualificato per rapporti con il personale degli Enti.