

INFORMATIVA UTENTI GDPR - PRIVACY

Gentile Signora / Egregio Signore,

con il presente documento, Vi informiamo, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679, che i dati da Voi forniti, formeranno oggetto di trattamento da parte della Cooperativa. Informativa specifiche potranno essere fornite in occasione di trattamenti diversi dalla presente.

L'informativa resta comunque a vostra disposizione, consultando il sito internet www.opengroup.eu o Vi verrà nuovamente inviata a seguito di Vostra esplicita richiesta.

Vi invitiamo a prendere visione di quanto segue:

1) FONTE DEI DATI PERSONALI

La raccolta dei suoi dati personali e particolari/sensibili (art. 9 Reg. 2016/679), comprese le immagini, viene effettuata attraverso la compilazione di moduli in accettazione, adesione servizio o qualsiasi modalità di acquisizione di dati da lei stesso forniti, in qualità di interessato, al momento della partecipazione ad attività di Open Group.

2) FINALITÀ E MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali sono trattati per l'erogazione dei servizi agli utenti OPEN GROUP che potranno essere a seconda dei casi specifici uno o più tra quelli di seguito elencati:

- Fornire servizi socio-sanitari, socio-educativi e socio-assistenziali da parte del personale della Cooperativa
- Fornire servizi educativi
- Realizzare Programmi Terapeutici ed Educativi concordati con i Servizi di riferimento e attività accessorie
- Fornire attività terapeutiche
- Predisporre programmi formativi
- Stipulare contratti di Assicurazione e gestione pratiche legali sempre inerenti ai servizi
- Gestire gli aspetti amministrativi, fiscali, contabili e legali correlati
- Utilizzare immagini finalizzate alla realizzazione di progetti – attività didattiche, promozionali, nonché tutte le attività atte all'inclusione sociale che Open Group Soc. Coop. vorrà realizzare mediante supporti audio/video; nonché la pubblicazione delle immagini a mezzo sito internet della Coop.va e di altri siti, social, libri, pubblicazioni, riviste, giornali, radio/televisione, mostre, brochure, locandine, concorsi, celebrazioni religiose etc. Tali dati saranno trattati nel rispetto dell'articolo 96 della Legge n. 633/41 e l'esposizione o messa in commercio dell'immagine non recherà pregiudizio all'onore, alla reputazione od anche al decoro della persona ritratta
- Compilare questionari e modulistica richiesta dagli Enti competenti
- Elaborare statistiche e ricerche ma in sola forma anonima.

Il trattamento può riguardare anche la compilazione di cartelle cliniche, di certificati e di altri documenti di tipo sanitario, assistenziale, educativo, riabilitativo, ovvero di altri documenti relativi alla gestione amministrativa la cui utilizzazione sia necessaria ai fini appena indicati.

Il trattamento dati si basa sul contratto in essere con gli utenti (art. 6 lett. B Reg. 2016/679) e per i dati "particolari" per l'erogazione di prestazioni socio-sanitarie, socio-educative o assistenziali (ai sensi dell'art. 9 comma 2 lettera h Reg. 2016/679). Il trattamento dati relativo alle immagini per progetti e attività didattiche si basa sul consenso dell'utente.

3) LUOGO DI TRATTAMENTO

I dati saranno trattati nell'Unione Europea e attraverso i servizi di Google Suite, che comportano un trattamento al di fuori dall'Unione Europea, in particolare presso i datacenter in territorio americano. Tali trasferimenti di dati sono soggetti a garanzie adeguate, secondo la normativa europea in tema di protezione dei dati, grazie al ricorso a clausole approvate dalla Commissione Europea negli accordi stipulati con i Responsabili, nel rispetto di quanto stabilito dall'Art. 46 del GDPR.

4) MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: cartaceo, informatizzato e/o analogico, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le finalità sopra riportate, nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del Reg UE 679/2016. I sistemi informativi e i programmi informatici sono configurati riducendo al minimo l'utilizzazione di dati personali e di dati identificativi, in modo da escluderne il trattamento quando le finalità perseguite nei singoli casi possono essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

5) FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI:

Il conferimento dei dati richiesti ha natura obbligatoria ed è indispensabile per l'erogazione dei servizi di Open Group (art. 9 comma 2 lettera h Reg. 2016/679).

I rifiuti di fornirli, in tutto o in parte, comporta l'impossibilità di erogare la prestazione per il cui scopo i dati stessi sono stati richiesti. Si precisa che il conferimento dei dati relativi alle immagini ha natura facoltativa. L'eventuale rifiuto a fornire gli stessi per le finalità di realizzazione progetti – attività didattiche nonché tutte le attività atte all'inclusione sociale che la Cooperativa vorrà realizzare non pregiudicherà la regolare prestazione dei servizi offerti ma unicamente l'impossibilità di utilizzare le immagini per le finalità sopra indicate.

6) CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I Vostri dati non vengono da noi comunicati a soggetti indeterminati.

Il trattamento dei dati avverrà da parte dei seguenti addetti che, espressamente designati dalla scrivente come incaricati del trattamento.

I Suoi dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

Amministrazioni dello stato, Amministrazioni regionali, Istituti di credito, Compagnie di assicurazione, Casse di previdenza, Fondi integrativi, Questura e Prefettura nei casi previsti dalla legge, in caso di interventi di protezione civile, A.U.S.L., Servizi Sociali Territoriali e Nazionali, Dipartimento Salute Mentale e dipendenze patologiche, Ospedali, Pronto Soccorso, esercenti la professione medica e personale paramedico, Società di revisione, Amministrazione finanziaria, Autorità giudiziaria quali Tribunali competenti, liberi professionisti, Enti destinatari per legge e regolamenti, in caso di minori si potranno fornire o ricevere informazioni al/da il personale scolastico. I dati saranno comunicati alle eventuali società per la gestione di servizi mensa.

In caso di gite, soggiorni estivi, periodi di vacanze o uscite didattiche o ludiche i dati potranno essere comunicati alle società ricettive o enti esterni per la gestione delle stesse gite o uscite didattiche del caso.

I soggetti appartenenti alle categorie alle quali i dati possono essere comunicati, che non rientrano nelle categorie di "Responsabili del trattamento" ovvero di "incaricati del trattamento", utilizzeranno i dati in qualità di "titolari autonomi del trattamento" ai sensi del citato decreto essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso la nostra Cooperativa.

7) TEMPO DI CONSERVAZIONE DEL DATO

Il dato resterà nei nostri archivi per la durata prevista dalla normativa vigente. Il prolungamento dei tempi di conservazione viene valutato, per finalità connesse alla tutela dell'utente, a seconda del servizio/ progetto. Per ulteriori informazioni contattare l'Ufficio Privacy (qualita@opengroup.eu).

8) TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è "OPEN GROUP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.", nella persona del legale rappresentante.

Il sito internet all'indirizzo www.opengroup.eu riporta maggiori informazioni in merito alla nostra cooperativa e alle nostre attività.

La Cooperativa ha nominato ai sensi dell'articolo 37 il Data Protection Officer contattabile all'indirizzo dpo@opengroup.eu

9) I DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'utente dei servizi Open Group, come interessato, è titolare di specifici diritti (art. 12 e segg. Reg UE 679/2016) che può esercitare contattando l'Ufficio Privacy di Open Group via email all'indirizzo qualita@opengroup.eu.

In particolare, gli interessati possono esercitare nei confronti del Titolare del trattamento i diritti previsti dagli articoli 12 e ss. del Regolamento 2016/679, tra cui il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che li riguardano, di conoscere il contenuto e l'origine dei dati, delle finalità e modalità del trattamento. Hanno, altresì, il diritto di verificarne l'esattezza, chiedere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi hanno interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, nonché al trattamento di dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario. Ha inoltre il diritto alla portabilità dei dati ed ha altresì diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Ha infine diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo (per l'Italia il Garante Privacy).

Cordialità.

Bologna, 13 ottobre 2020

Legale Rappresentante



Rev.06 del 13/10/2020