



*Associazione Volontaria di Soccorso*

**P.A. CROCE ITALIA COMUNI DI PIANURA OdV**

**C.F. 91317830379**

VIA DELLA PACE N.39/C -40015 GALLIERA (BO)

Tel. 051.815500 Fax 051.815390

www.croceitaliapianura.it – info@croceitaliapianura.com

## **SERVIZIO CIVILE INTERNAZIONALE ANNO 2020**

**TITOLO DEL PROGETTO:** INSIEME IN SERVIZIO CON STEFANO GAMBARINI 2020

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:** Assistenza - pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:** l'obiettivo condiviso da tutte le sedi di attuazione è quello di poter fornire i servizi di emergenza/urgenza e di trasporto sociale ai pazienti affetti da patologie invalidanti in modo temporaneo o permanente, cercando nel contempo di migliorare i servizi stessi riducendo sia le richieste inevase o posticipate che i tempi di percorrenza.

**VALORE DELLA COPROGETTAZIONE:** La scelta di fare una **coprogettazione** è stata naturale conseguenza del modo di operare delle pubbliche assistenze, strutture già in rete fra di loro per quanto attiene i servizi, la formazione dei volontari e dei dipendenti, acquisto di materiali e mezzi ed adesione agli stessi obiettivi e fini statutari.

Non a caso fra sedi contigue ci si coordina per effettuare i trasporti sociali in base alla disponibilità di mezzi ed operatori, così come pure sull'emergenza/urgenza se i mezzi di una sede sono già impegnati su altri interventi.

Sono inoltre tutte strutture affiliate ad Anpas. Per gli operatori volontari questo significa poter effettuare a volte servizi congiunti con altre sedi o coordinare i trasporti sociali quando una struttura ha disponibilità di operatori e mezzi ed altre meno e condividere la formazione specifica e generale.

Nel corso del periodo di servizio gli operatori volontari potranno ricoprire i seguenti ruoli nelle diverse sedi:

- Accompagnatore nei trasporti ordinari sociali
- Autista nei trasporti ordinari sociali
- Accompagnatore nei trasporti ordinari sanitari
- Autista nei trasporti ordinari sanitari
- Soccorritore nei Trasporti di Emergenza-Urgenza
- Autista nei Trasporti di Emergenza-Urgenza
- Centralinista

### **La coprogettazione e le attività degli operatori volontari**

Come specificato nel punto 8, la coprogettazione si rende necessaria proprio per la medesima natura delle associazioni coinvolte: in particolare le attività su cui gli operatori volontari collaboreranno sono quelle delle azioni 1 e 2, ovvero:

- Rilevamento delle richieste della popolazione anziana (centralinista)
- Verifica e organizzazione trasporto (centralinista)



*Associazione Volontaria di Soccorso*

**P.A. CROCE ITALIA COMUNI DI PIANURA OdV**

**C.F. 91317830379**

VIA DELLA PACE N.39/C -40015 GALLIERA (BO)

Tel. 051.815500 Fax 051.815390

www.croceitaliapianura.it – info@croceitaliapianura.com

- Realizzazione del trasporto (accompagnatore nei trasporti ordinari sociali, autista nei medesimi trasporti, accompagnatore ed autista nei trasporti ordinari sanitari) che sono quelle attività dove le varie Associazioni collaborano per poter raggiungere i target prefissati. Gli operatori Volontari collaboreranno nel ricoprire i vari ruoli con il personale volontario e/o dipendente di ciascuna Associazione nello svolgimento delle attività sotto specificate.

Con il completamento dei diversi percorsi formativi e il conseguimento delle relative certificazioni oltre che con il crescere dell'esperienza maturata sul campo potranno acquisire una maggior autonomia.

**I Ruoli previsti per i volontari del Servizio Civile saranno nello svolgimento delle seguenti attività previste per il raggiungimento degli Obiettivi:**

**Trasporti sociali:** questa categoria di trasporti si rivolge a quella fascia di popolazione anziana o disabile che necessita di trasporto per raggiungere centri diurni, di socializzazione, circoli culturali o il proprio posto di lavoro. Vengono effettuati per quelle persone che possono avere difficoltà di deambulazione o che semplicemente non hanno nessun familiare disposto ad accompagnarli. Trasporti vengono effettuati da 2 persone, un autista ed un accompagnatore e vengono utilizzate autovetture o pulmini attrezzati. Il compito dei Volontari è assistere e aiutare gli utenti durante il trasporto e soprattutto mostrarsi aperti al dialogo, alla condivisione di un momento, seppur breve, di socializzazione.

**Gli Operatori volontari saranno impegnati con il ruolo di Accompagnatore o di Autista assieme agli altri Volontari dell'associazione.**

**Trasporti sanitari:** si intendono i trasporti di pazienti da o per strutture sanitarie (ospedaliere e non). Tali trasporti possono essere dovuti a dialisi, ricoveri, dimissioni, visite mediche, effettuazione di esami clinici (radiografie, risonanze magnetiche, ecc.) o di terapie (chemioterapie, radioterapie, dialisi, ecc.). I servizi sono ordinariamente svolti da 2 persone, un Autista ed un Accompagnatore, anche se il numero è suscettibile di variazioni in funzione del tipo di servizio o di circostanza che si presenta. I Trasporti si svolgono prevalentemente durante il giorno.

Una caratteristica di questi servizi risiede nel fatto che in quest'attività risulta più significativo il rapporto umano con le persone trasportate e con i famigliari che sovente le accompagnano. Ciò richiede nei volontari una maggior sensibilità nel comprendere le condizioni delle persone trasportate ed una più spiccata propensione al rapporto interpersonale ed alla condivisione, per quel tempo trascorso insieme, delle sofferenze del paziente.



*Associazione Volontaria di Soccorso*

**P.A. CROCE ITALIA COMUNI DI PIANURA OdV**

**C.F. 91317830379**

VIA DELLA PACE N.39/C -40015 GALLIERA (BO)

Tel. 051.815500 Fax 051.815390

www.croceitaliapianura.it – info@croceitaliapianura.com

**I volontari in Servizio Civile qui possono ricoprire sia il ruolo di Accompagnatore, che di Autista. Compito dei giovani (al termine del corso di formazione specifica previsto per il servizio) sarà quello di operare in collaborazione con il personale dell'Associazione nella gestione di tali trasporti.**

Vediamo nel dettaglio una sintesi di tutte le azioni e i passaggi successivi che devono essere svolti in un trasporto sanitario:

- Controllo del mezzo
- Ripristino materiali e attrezzature mancanti, controllo presidi sanitari e loro scadenza
- Apertura scheda di servizio del trasporto da eseguire
- Spostamento dalla sede al domicilio del paziente
- Accoglienza del paziente ed eventuale accompagnatore
- Presa in carico del paziente e assistenza del paziente nel tragitto casa – domicilio e ritorno
- Rientro in sede o inizio nuovo trasporto
- Chiusura scheda di servizio
- Rientro e controllo del mezzo
- Manutenzione e ripristino materiali sanitari

Questa attività rientra nella coprogettazione, ovvero gli Operatori Volontari potranno scambiarsi informazioni e servizi in base alle esigenze e ai mezzi disponibili fra sedi contigue territorialmente.

**Emergenze – Urgenze:** si distinguono da tutti i trasporti precedenti perché si riferiscono a quei trasporti che si rendono necessari quando una persona si trova in uno stato grave di salute e/o addirittura in pericolo di vita. Il trasporto, quindi, prevede un primo soccorso del paziente con le dovute manovre di cura e il seguente trasferimento ad una struttura ospedaliera. In questi servizi è fondamentale la velocità di manovra e di trasporto e l'assoluta conoscenza e professionalità dei soccorritori. L'equipaggio delle emergenze è formato da un autista-soccorritore e da altri due soccorritori.

**I Volontari, dopo la specifica formazione, potranno salire sulle ambulanze e/o auto mediche nel ruolo di Autista e di Soccorritore dopo aver raggiunto una adeguata esperienza e aver avuto l'autorizzazione del Direttore Sanitario dell'Associazione.**

I turni in Emergenza-Urgenza possono ricoprire le 24 ore, i giovani del servizio Civile saranno impiegati prevalentemente nei turni diurni.

Vediamo anche qui una sintesi delle azioni necessarie allo svolgimento di un trasporto di Emergenza:

- Controllo del mezzo
- Ripristino materiali e attrezzature mancanti, controllo presidi sanitari e loro scadenza



*Associazione Volontaria di Soccorso*

**P.A. CROCE ITALIA COMUNI DI PIANURA OdV**

**C.F. 91317830379**

VIA DELLA PACE N.39/C -40015 GALLIERA (BO)

Tel. 051.815500 Fax 051.815390

www.croceitaliapianura.it – info@croceitaliapianura.com

- Apertura scheda di servizio del trasporto da eseguire a seguito della richiesta proveniente dalla Centrale Operativa 118 Bologna
- Attività di briefing: Suddivisione dei compiti all'interno dell'equipaggio 118 – individuazione di un leader e degli esecutori;
- Spostamento dalla sede al luogo di intervento indicato dalla CO 118
- Accoglienza del paziente e degli eventuali familiari
- Valutazione dello scenario e individuazione possibili cause di rischio e loro rimozione
- Valutazione sanitaria del paziente
- Comunicazione con la CO 118
- Caricamento e assistenza del paziente durante il percorso verso il Pronto Soccorso indicato
- Consegna del paziente e collaborazione con eventuale equipe sanitaria
- Chiusura della scheda di servizio e rientro in sede
- Rispristino materiali mancanti e mezzo

### **Servizio di centralino**

La figura del centralinista è fondamentale in quanto rappresenta il primo contatto con gli utenti che richiedono una prestazione, il primo contatto con le Centrali Operative e le strutture sanitarie che hanno rapporto con le Pubbliche Assistenze.

Il Centralinista ha il compito fondamentale di trasmettere le informazioni ricevute ai vari responsabili che organizzano equipaggi e turni.

I giovani saranno chiamati a svolgere questi compiti prevalentemente in orario diurno. **In questa attività i Volontari saranno impiegati nel ruolo di Centralinista.**

Note riguardanti lo svolgimento del progetto:

### **Orario di servizio**

L'orario di servizio (ad eccezione del periodo in cui sarà affrontata la formazione generale e specifica, per esigenze legate ad impegno e reperibilità dei formatori) sarà diurno o al massimo compreso nella fascia oraria dalle 6 alle 23 per 5 giorni di servizio alla settimana.

### **Conduzione dei mezzi delle sedi locali da parte dei volontari SCU:**

Per quanto riguarda le attività proposte dal progetto è **prevista anche la conduzione dei mezzi che gli enti metteranno a disposizione per la realizzazione del progetto** (inseriti nell'elenco al Punto 9.5 della Scheda Progetto), alla condizione che l'operatore volontario ne abbia fatta richiesta e superi una prova interna di guida, effettuata sotto la supervisione del responsabile parco mezzi della sede locale in cui egli opera.



*Associazione Volontaria di Soccorso*

**P.A. CROCE ITALIA COMUNI DI PIANURA OdV**

**C.F. 91317830379**

VIA DELLA PACE N.39/C -40015 GALLIERA (BO)

Tel. 051.815500 Fax 051.815390

www.croceitaliapianura.it – info@croceitaliapianura.com

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Poiché le principali attività progettuali riguardano i servizi di trasporto, è richiesta ai volontari la disponibilità a spostarsi sul territorio con i mezzi degli enti. Poiché le sedi sono aperte 365 giorni all'anno saranno possibili turnazioni anche nei giorni festivi. Inoltre in tutte le sedi progettuali agli operatori volontari è richiesta la disponibilità ad indossare la divisa dell'associazione e i dispositivi di protezione individuali. **L'impiego settimanale per gli operatori volontari sarà previsto con Monte ore annuo 1145 Giorni servizio settimanali 5**

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Eventuali crediti formativi riconosciuti **NESSUNO**

Eventuali tirocini riconosciuti **NESSUNO**

*Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio*

**Attestato specifico:** Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato specifico da parte dell'ente di accoglienza in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

**Attestato specifico rilasciato e sottoscritto da ente terzo:** ai fini dell'ottenimento dell'attestato specifico, relativamente all'acquisizione da parte degli operatori volontari in Servizio Civile di competenze chiave di cittadinanza previste nel DM del MIUR n. 139 del 22/08/2007, questo verrà rilasciato dall'ente terzo STEA CONSULTING SRL con sede legale in Avellino, via Cicarelli n. 1 (C.F./P.IVA 02674030644). STEA CONSULTING ha, all'interno del proprio oggetto sociale, attività riconducibili alla formazione, anche in via non esclusiva. In particolare le competenze in chiave di cittadinanza che si intendono attestare sono: 1. Collaborare e partecipare: interagire in gruppo comprendendo i diversi punti di vista, valorizzando le proprie ed altrui capacità, gestendo la conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri. 2. Comunicare comprendendo messaggi di genere diverso e di complessità diversa, trasmessi utilizzando linguaggi diversi mediante supporti diversi e rappresentando eventi, fenomeni, principi, concetti norme, procedure atteggiamenti, stati d'animo, emozioni utilizzando linguaggi diversi e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti.

**Durata:** 72 ore La formazione specifica sarà erogata per tutte le ore previste entro e non oltre 90 giorni dall'inizio del progetto.

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:** l'assistenza pubblica in Emilia-Romagna

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:** Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:** Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone