



Comune di Bentivoglio

**RELAZIONE DESCRITTIVA DEI SERVIZI DI  
GESTIONE RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI (SGRUA)  
COMUNE DI BENTIVOGLIO  
ANNO 2017**

**ALLEGATO AL PIANO ECONOMICO  
FINANZIARIO**

**REV. 0**

*Marzo 2017*

## Sommario

Sommario .....	2
Premessa .....	3
1. Popolazione e Territorio .....	4
1.1. Popolazione residente ed Utenza servita .....	4
1.2. Analisi territoriale .....	4
2. Sistema di raccolta rifiuti attuale.....	5
2.1. Sistema di raccolta territoriale .....	5
2.2. Sistemi di raccolta domiciliare (Porta a Porta) .....	6
2.3. Sistemi di raccolta domiciliare (Porta a Porta) zona Interporto .....	7
2.4. Sistemi di raccolta domiciliari dedicati ad Utenze Target .....	7
2.5. Sistemi di raccolta domiciliari nelle Zone Artigianali/Industriali .....	8
2.6. Sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche .....	8
2.7. Raccolta rifiuti abbandonati su suolo pubblico .....	8
2.8. Sistemi di raccolta secondari .....	9
2.9. Centri di Raccolta (CdR) .....	9
3. Servizio di spazzamento .....	10
4. Servizi dedicati a mercati, feste, eventi e sagre .....	11
5. Iniziative per la riduzione dei rifiuti .....	11
5.1. Compostaggio domestico .....	11
6. Servizio di contatto con l'utenza .....	11
7. Dettaglio progetti per l'anno 2017 .....	12
8. Elenco Impianti .....	13

## **Premessa**

L'ex-ATO 5 (Agenzia di Ambito per i servizi pubblici della Provincia di Bologna) assorbita da ATERSIR (Agenzia Territoriale dell'Emilia Romagna per i servizi idrici e rifiuti) ha sottoscritto con la società HERA S.p.A. una convenzione per l'affidamento del Servizio di Gestione Rifiuti Urbani e Assimilati (SGRUA). La convenzione stipulata il 20/12/2004, aveva la durata di 10 anni con decorrenza dal 20/12/2001 e scadenza 19/12/2011, successivamente prorogata fino al 20/12/2014.

Come disciplinato dalla Convenzione suddetta, nelle more delle procedure per l'affidamento della gestione del servizio rifiuti, che rientra tra le competenze di Atersir, per assicurare la regolare prosecuzione del servizio, il Gestore resta comunque obbligato a proseguire la gestione senza soluzione di continuità, in regime di proroga di fatto, fino alla decorrenza del nuovo affidamento e fino all'effettivo subentro del nuovo Gestore.

La gestione dello SGRUA riguarda:

- RACCOLTA RIFIUTI: servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e assimilati compresa la rimozione dei rifiuti abbandonati giacenti sulle strade e aree pubbliche e/o private ad uso pubblico;
- SPAZZAMENTO STRADALE: servizio di spazzamento e lavaggio strade, piazze ed aree pubbliche;
- ALTRI SERVIZI: servizi complementari di igiene ambientale (svuotamento cestini, raccolta foglie, idropulizia marciapiedi, lavaggio cassonetti);
- SMALTIMENTO/TRATTAMENTO DEI RIFIUTI: operazioni di pre-trattamento e avvio a recupero o allo smaltimento dei rifiuti raccolti.

Il presente documento costituisce la Relazione da allegare ai PEF, approvati da ATERSIR, ai sensi dell'art. 8 del D.P.R. n. 158 del 27 Aprile 1999, ed illustra il modello gestionale ed organizzativo nonché gli attuali livelli di qualità del servizio e l'elenco degli impianti di smaltimento e trattamento dei rifiuti.

Le eventuali proposte tecnico-economiche di modifica e/o implementazione di nuovi servizi ambientali verranno illustrate in allegato.

***Si precisa che la presente Relazione è relativa ad una situazione di copertura dei costi, che potrà essere verificata solo a valle del ricevimento delle delibere di Atersir di approvazione dei PEF 2017; laddove si riscontrasse una mancata copertura dei costi, i servizi potranno essere adeguati a tale situazione .***

## 1. Popolazione e Territorio

### 1.1. Popolazione residente ed Utenza servita

Si riportano i dati relativi agli abitanti residenti (Fonte Istat dati al 01/01/2016)

	N°
Abitanti Residenti	5469

### 1.2. Analisi territoriale

Il territorio del Comune di Bentivoglio presenta diverse zone differenti per conformazione del territorio, la viabilità e la densità.

Elenchiamo di sotto le zone individuate che compongono il Comune di Bentivoglio:

#### **Zona Centro Storico**

area territoriale: centrale, pianeggiante;

densità abitativa: elevata, caratterizzata dalla presenza di numerose piccole palazzine. In tale zona si concentrano attività commerciali di media piccola dimensione;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali. Tuttavia sono presenti delle vie secondarie con limitata percorribilità per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

#### **Zona Urbana**

area territoriale: più prossima al centro storico, pianeggiante;

densità abitativa: elevata, caratterizzata dalla presenza di numerose case monofamiliare e di piccoli condomini. In tale zona si concentrano attività commerciali di media piccola dimensione ad eccezione di centri commerciali e di servizi dalle elevate metrature;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali. Tuttavia sono presenti delle vie secondarie con limitata percorribilità per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

#### **Zona Forese**

area territoriale: pianeggiante, si estende verso ovest;

densità abitativa: caratterizzata per lo più da abitazioni monofamiliari, presenti anche piccole abitazioni plurifamiliari. Bassa/scarsa densità abitativa. Zona con forte presenza di aree rurali ;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

#### **Zona Artigianale/industriale**

area territoriale: zone pianeggiante periferica;

densità abitativa: area ad uso produttivo/non residenziale, presenta sporadiche abitazioni domestiche monofamiliare, in genere attinenti alle utenze produttive;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

## 2. Sistema di raccolta rifiuti attuale

Nel Comune di Bentivoglio è attivo un sistema di raccolta rifiuti urbani ed assimilati integrato, basato su diverse modalità di raccolta, il cui approfondimento è riportato nelle sezioni dedicate.

1. sistema di raccolta territoriale , esclusivamente per la raccolta di vetro e lattine;
2. sistema di raccolta domiciliare porta a porta rivolto sia alle utenze domestiche sia alle non domestiche nel territorio;
3. sistema di raccolta domiciliare rivolto alle utenze non domestiche (target) produttrici di specifici rifiuti;
4. sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche;
5. sistema di raccolta domiciliare porta a porta rivolto alle grandi utenze non domestiche prevalentemente ubicate in zone artigianali/industriali;
6. raccolta rifiuti abbandonati su suolo pubblico;
7. sistema di raccolta mediante stazioni ecologiche attrezzate: tale sistema è complementare agli altri sistemi e completa l'offerta di servizio relativamente alle filiere e ai target non serviti con gli altri sistemi.

### 2.1. Sistema di raccolta territoriale

Il sistema prevalente di raccolta rifiuti avviene con il sistema di raccolta domiciliare. Attualmente sono dislocati sul territorio del Comune di Bentivoglio solo i contenitori a campana per la raccolta del vetro e lattine con capacità di circa 3.000lt .

Descrizione Servizio	Frequenza Media	Mezzo di Raccolta	Tipologia	Volume	Numero
<b>RR vetro e lattine</b>	<b>1/30</b>	<b>Autocarro con gru</b>	<b>campana</b>	<b>3000 lt</b>	<b>72</b>

Modalità di raccolta: Il servizio di raccolta e svuotamento dei contenitori stradali a campana avviene mediante mezzo con cassone e con braccio meccanico dotato di gancio per l'apertura delle campane.

Raccolta e trasporto sgrigliatore: il servizio prevede la dotazione di un cassone scarrabile ubicato presso il canale emiliano romagnolo che viene svuotato su chiamata dei responsabili della Bonifica Renana.

Nel territorio comunale si espletano raccolte con contenitori di grandi dimensioni (cassoni scarrabili o benne) per utenze che producono grandi quantità di rifiuti (imballaggi in cartone, imballaggi in plastica) così da contenere al minimo i costi ambientali. Le utenze nello specifico sono:

Raccolta e trasporto rifiuti indifferenziati e vetro dall'Ospedale: il servizio prevede la dotazione di un cassone scarrabile per il vetro e lattine e di un container compattante per i rifiuti indifferenziati. Entrambi i contenitori vengono svuotati su chiamata da parte degli operatori della struttura ospedaliera.

Raccolta e trasporto imballaggi in cartone: n. 1 cassone compattante per la raccolta del cartone (supermercato Simply) .Tale servizio è svolto su chiamata, quando pieno, da parte dell'utenza, provvedendo al travaso o alla sostituzione del cassone con avvio a recupero dei materiali raccolti.

#### Raccolta e trasporto residuo da spazzamento

I rifiuti derivanti dalle attività di spazzamento, in particolare il meccanizzato, rientrano fra i rifiuti non differenziabili e pertanto trattati in questa parte del piano delle attività. Il servizio è svolto tramite un cassone scarrabile ubicato saltuariamente presso il magazzino comunale la cui gestione è in carico al fornitore che svolge il relativo servizio di spazzamento.

Gli svuotamenti del cassone scarrabile sono effettuati nel rispetto della vigente normativa che limita la sosta entro le 48 ore dal conferimento (D.Lgs . 3 Aprile 2006, n. 152 Art.193 comma 12.)

## 2.2. Sistemi di raccolta domiciliare (Porta a Porta)

Servizio di raccolta domiciliare dedicato ad utenze domestiche e non domestiche ubicate sul territorio in accordo con il Comune ed ex-ATO 5. Tale servizio attivato nel maggio 2013 ha coinvolto 5508 abitanti. A tali utenze, sia domestiche sia commerciali, HERA S.p.A. ha fornito in fase di avvio del progetto i materiali occorrenti per effettuare le raccolte dei rifiuti.

### raccolta rifiuti indifferenziati:

- contenitori da lt.30 a lt 240 - con cui raccogliere il rifiuto indifferenziato per utenze domestiche e non domestiche

### raccolta carta:

- sacchi azzurri a perdere per utenze domestiche e non domestiche , materiale da reintegrare a consumo presso il punto di distribuzione all'urp del Comune e presso il CDR intercomunale nel comune di San Giorgio di Piano

### raccolta plastica:

- sacchi gialli a perdere per utenze domestiche e non domestiche , materiale da reintegrare a consumo presso il punto di distribuzione all'urp del Comune e presso il CDR intercomunale nel comune di San Giorgio di Piano

### raccolta sfalci verdi

- sacchi verdi a perdere per utenze domestiche e non domestiche materiale da reintegrare a consumo presso il punto di distribuzione all'urp del Comune e presso il CDR intercomunale nel comune di San Giorgio di Piano

### raccolta organico

- contenitori da lt. 10 a lt 360 e sacchi di sumus a perdere per utenze domestiche e non domestiche materiale da reintegrare a consumo presso il punto di distribuzione all'urp del Comune e presso il CDR intercomunale nel comune di San Giorgio di Piano

### Raccolta pannolini

- contenitori da 360 lt posizionati, in accordo con l'Amministrazione Comunale, sul territorio o all'interno di strutture sanitarie o asili e dotati di chiusure meccaniche. Alle utenze a cui è stato dedicato tale servizio sono state fornite le chiavi per l'apertura dei bidoni.

Di seguito la tabella riepilogativa delle giornate di esposizione del rifiuto per la raccolta domiciliare:

Rifiuto	Frequenza	Contenitore
Indifferenziato	1/7 - mercoledì	30-120/240 lt
Pannolini	2/7 mercoledì - sabato	360lt con chiave
Carta	1/15 - martedì	Sacco azzurro
Plastica	1/15 - martedì	Sacco giallo
Organico	2/7 (lunedì - giovedì) nelle zone residenziali e nelle zone industriali e 1/7 (giovedì) nelle zone rurali	20-120/240 lt
Sfalci e Potature	44 int/anno - domenica	Sacco verde

Il servizio viene svolto con mezzi a carico posteriore con l'ausilio di 1 o 2 operatori per mezzo o con mezzi di bassa portata con ridotte dimensioni ed elevata guidabilità (modello Apercar, Gasolone, Porter) con l'ausilio di 1 o 2 operatori.

Il lavaggio e la gestione dei contenitori dedicati è a cura delle utenze.

### **2.3. Sistemi di raccolta domiciliare (Porta a Porta) zona Interporto**

Servizio di raccolta domiciliare dedicato ad utenze non domestiche e commerciali ubicate sul territorio nell'area Interporto. Tale servizio è stato attivato nell'anno 2014 per applicare una raccolta differenziata più capillare anche in questa area. A tali utenze, HERA S.p.A. ha fornito in fase di avvio del progetto bidoni da lt 240.

Le modalità di raccolta sono le seguenti:

#### **raccolta rifiuti indifferenziati:**

- contenitori da lt 240 con cui raccogliere il rifiuto indifferenziato raccolti con una frequenza di due volte a settimana (2/7);

#### **raccolta carta:**

- contenitori da lt 240 con cui raccogliere la carta conferita, raccolti con una frequenza di una volta a settimana (1/7);

#### **raccolta plastica:**

- contenitori da lt 240 con cui raccogliere la plastica conferita, raccolti con una frequenza di una volta a settimana (1/15);

#### **raccolta organico**

- contenitori da lt 240 con cui raccogliere l'organico conferito per alcune utenze non domestiche che producono tale rifiuto (bar, mense ecc.), raccolti con una frequenza di due volte a settimana (2/7);

### **2.4. Sistemi di raccolta domiciliari dedicati ad Utenze Target**

Il servizio è rivolto a specifici esercizi commerciali con produzione di imballaggi cartone-plastica/cassette di legno significativa, quali aziende, negozi, bar, ristoranti, alberghi, mense, uffici, scuole etc collocati in prevalenza nel Centro storico del capoluogo. Tale servizio è stato attivato nel maggio 2013.

Di seguito la tabella riepilogativa della raccolta domiciliare

Rifiuto	Frequenza	Contenitore	Utenze interessate
Imballaggi misti (plastica e cassette di legno)	2/7 lunedì-mercoledì	materiale sfuso	Uffici, negozi, supermercati Bar, alberghi, ristoranti ecc.
Imballaggi in cartone	3/7 lunedì-mercoledì-venerdì	materiale sfuso	Uffici, negozi, supermercati Bar, alberghi, ristoranti ecc.

Il servizio viene svolto con automezzi muniti di gru con benna mordente utili per il prelievo dei rifiuti a terra e con l'ausilio di 1 operatore.

## **2.5. Sistemi di raccolta domiciliari nelle Zone Artigianali/Industriali**

La raccolta domiciliare nella zona industriale, già avviata nell'anno 2010, dal mese di maggio dell'anno 2013 si è allineata con il servizio domiciliare e prevede le stesse frequenze adottate sul resto del territorio :

- raccolta del rifiuto indifferenziato mediante bidoni/cassonetti, con frequenza di 1 volta a settimana (1/7);
- raccolta degli imballaggi in cartone, mediante deposito a terra o in contenitori da 1100/1700 lt con frequenza da 1 volta a settimana (1/7);
- raccolta della carta, mediante esposizione in sacchi azzurri o in contenitori da 1100/1700 lt con frequenza da 1 volta ogni due settimane (1/15);
- raccolta degli imballaggi in plastica, mediante esposizione in sacchi o in contenitori da 1100/1700 lt con frequenza da 1 volta ogni due settimane (1/15);
- raccolta degli imballaggi in legno, mediante deposito a terra con frequenza da 1 volta a settimana (1/7);
- Le utenze del territorio possono conferire il vetro nelle campane stradali;
- Le raccolte di ingombranti e RAEE avvengono con ritiro gratuito su prenotazione.

Nel territorio comunale si espletano raccolte con contenitori di grandi dimensioni (cassoni scarrabili o benne) per utenze che producono grandi quantità di rifiuti (carta, imballaggi in cartone, imballaggi in plastica, multimateriale, legno,).

Nello specifico all'interno dell'interporto ci sono:

- n.46 cassoni scarrabili per la raccolta di imballaggi misti, un cassone scarrabile per la raccolta dei pneumatici, un cassone scarrabile per la raccolta dei rifiuti da spazzamento strade.

Tale servizio è svolto su chiamata da parte dell'utenza, si provvede al travaso o alla sostituzione dei cassoni con avvio a recupero dei materiali raccolti.

## **2.6. Sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche**

E' attivo un servizio gratuito di raccolta su chiamata a domicilio dei rifiuti che per tipologia, dimensioni o peso non possono essere conferiti nei cassonetti stradali, e che non possono essere facilmente trasportati alle stazioni ecologiche. Il ritiro deve essere fissato dall'Utenza previo appuntamento telefonico con il servizio Clienti di Hera (numero verde Servizio Clienti 800.999.500).

Le tipologie di rifiuti che usufruiscono del servizio sono:

- ingombranti domestici generici (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli);
- apparecchiature elettriche ed elettroniche RAEE (grandi elettrodomestici: lavatrici lavastoviglie, forni da cucina, frigoriferi, condizionatori, video, monitor, tv, etc)

Il servizio è espletato con automezzi muniti di gru con benna mordente utili per il prelievo dei rifiuti ingombranti posti dall'utenza la sera precedente il giorno concordato su suolo pubblico nelle adiacenze dell'abitazione e di automezzo con pedana idraulica per la raccolta dei Raee.

## **2.7. Raccolta rifiuti abbandonati su suolo pubblico**

In conseguenza della scorretta prassi di abbandono incontrollato di rifiuti su suolo pubblico, il servizio di raccolta necessita di frequenti interventi integrativi per la rimozione di tali rifiuti abbandonati interventi eseguiti ogni mercoledì.



## **2.8. Sistemi di raccolta secondari**

Raccolte di pile e farmaci: Le pile ed i farmaci sono rifiuti pericolosi. Devono essere raccolti separatamente per poter essere trattati in sicurezza, occorre quindi conferirle negli appositi contenitori dislocati da Hera S.p.A.: per le pile presso rivenditori, centri commerciali, supermercati e presso alcune scuole, per i farmaci presso le farmacie del territorio e presso alcune strutture sanitarie.

Sul territorio sono presenti n.15 contenitori per le pile esauste e n. 1 contenitore per i farmaci.

E' previsto il loro svuotamento con cadenza mensile.

Raccolta Toner/ Cartucce: Tale servizio è attivo sul territorio tramite fornitura di appositi contenitori in cui vengono depositati alla fine della loro vita utile, i residui da processi di stampa elettronica (cartucce di stampanti, fotocopiatori, ecc.) . Il servizio è gratuito e destinato ad attività (uffici pubblici e privati, plessi comunali, ecc.) e privati cittadini che possono conferire anche tali tipologie di rifiuto presso i Centri di Raccolta Differenziata di Hera.

Raccolta Oli vegetali: Oltre al conferimento presso il centro di raccolta intercomunale a San Giorgio di Piano sul territorio sono stati posizionati n.5 contenitori che vengono svuotati con cadenza mensile.

Raccolta abiti usati : è attivo sul territorio il servizio di raccolta abiti usati mediante contenitori dedicati con servizio di svuotamento a frequenza mensile.

## **2.9. Centri di Raccolta (CdR)**

I Centri di Raccolta (CdR) ai sensi del DM 8/4/2008 e s.m.i, indicati anche come Stazioni Ecologiche, sono luoghi a disposizione dei cittadini per il conferimento di molteplici tipologie di rifiuti urbani e assimilati.

I CdR integrano i servizi di raccolta territoriali, stradali e domiciliari.

I rifiuti vanno portati con mezzi propri e consegnati separati per tipologia.

Il servizio di conferimento è gratuito.

Possono conferire anche le utenze non domestiche, nei modi e nei limiti stabiliti dal Regolamento per la Gestione dei Rifiuti Urbani del Comune e dal Regolamento per la Gestione dei CdR.

Ogni CdR è presidiato da due operatori incaricati dell'accettazione, della gestione e dell'assistenza.

Il CdR è dotato di una gestione informatizzata degli accessi per il riconoscimento dell'utenza tramite "tesserino ambientale" (o bolletta per l'igiene ambientale) o tramite "codice fiscale" e la registrazione, tramite un sistema di pesatura computerizzato, delle quantità di rifiuti conferiti necessari al calcolo delle scontistiche previste dal Regolamento per la Gestione dei Rifiuti Urbani del Comune.

All'attività operativa di presidio e accettazione dei rifiuti si unisce l'attività di mantenimento e adeguamento degli asset, per conformarsi alle modifiche normative ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro, sia mediante attività di manutenzione ordinaria che straordinaria secondo necessità.

Sono previste anche attività specifiche per incrementare la sicurezza dei CdR e degli operatori in servizio e contrastare attivamente il fenomeno negativo dei furti riguardanti i rifiuti con un valore economico (accumulatori, frigoriferi, ecc.) mediante l'utilizzo di dissuasori fisici (sistemi di bloccaggio contenitori, rinforzi recinzioni, ...) e nei casi più rilevanti di sistemi di videosorveglianza collegati ad istituti di vigilanza.

Di seguito si riepilogano i CdR presenti nel territorio:

- **Cdr intercomunale di via Stalingrado a San Giorgio di Piano**

<b>CDR San Giorgio di Piano- Bentivoglio ( sea intercomunale)</b>
via Stalingrado 14 - San Giorgio di Piano

lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
9.00-14.00	14.00-18.30	9.00-14.00	14.00-18.30	9.00-14.00	8.30-12.30 14.00-17.30	8.30-12.00

#### Elenco rifiuti conferibili

CER	rifiuto	CER	rifiuto
200110	Tessili	200126	Oli minerali
200114	Solventi	200119	Pesticidi
200115	Solventi	200133	Pile
200133	Accumulatori al piombo	150102	Plastica
160504	Bombolette Spray	160103	Pneumatici
200101	Carta	200201	Verde/Potature
150101	Cartone	200123	Frigoriferi
150110	Contenitori T/F	200136	Grandi elettrodomestici
200129	Solventi	200121	lampade
160505	Contenitori T/F	200136	Piccoli elettrodomestici
160504	Contenitori T/F	200135	Tv e computer
200132	Farmaci	200108	Organico
160107	Filtri aria/olio	200113	Solventi
200117	Solventi	200121	Contenitori T/F
170107	Inerti	160216	Toner e cartucce
200307	Ingombranti	200127	Vernici
200138	Legno	150107	Vetro
200140	Ferro	200102	Vetro
200125	Oli vegetali	150106	Vetro

### 3. Servizio di spazzamento

Allo stato attuale sono previsti diversi servizi di spazzamento specifici e dedicati alle particolari caratteristiche del tessuto urbano e extraurbano.

Le tipologie di attività di spazzamento sono distinguibili in:

- meccanizzato/misto: servizio di pulizia puntuale del territorio, ad elevata efficienza e produttività oraria: la squadra base è composta da spazzatrice aspirante compatta , autista e operatore( lo stesso utilizzato per lo spazzamento manuale) a terra in appoggio per l'attività di asservimento e per gli interventi in tratti non accessibili al mezzo, dotato all'occorrenza, ove possibile, di soffiatore.

- Tutto il territorio è servito con una frequenza di 52 int/anno;

- manuale: servizio di pulizia puntuale del territorio, complementare al servizio di spazzamento misto erogato su tutto il territorio servito.

- Il Centro storico è servito con una frequenza 6/7;
- Il Forese è servito con una frequenza media di 3/7;

Parallelamente ai servizi di spazzamento sono attivi dei servizi di pulizia accessori e complementari.

- Lavaggio strade nella zona del centro storico e saltuariamente nelle frazioni: il servizio di lavaggio strade avviene anche in combinata con lo spazzamento. Il passaggio della spazzatrice nelle aree trattate è successivo e consequenziale a quello dell'autobotte ed asporta i rifiuti e l'acqua presente nelle aree trattate. Il servizio di lavaggio delle strade è stato pianificato nel rispetto delle frequenze richieste dalla convenzione in essere: frequenza prevista di n.7 int/anno.
- Raccolta foglie: Servizio prevalentemente stagionale. In funzione della conformazione, delle caratteristiche e della criticità delle diverse strade (es. presenza di platani e altre alberature) sono programmate diverse frequenze di intervento, già comprensive nel numero di interventi/anno previsti.
- Pulizia mercati: Pulizia dell'area interessata dal mercato cittadino settimanale del venerdì attraverso lo spazzamento manuale e lo svuotamento cestini, con un operatore e motocarro. Inoltre viene effettuata la raccolta differenziata degli imballaggi misti (cartoni, plastica e cassette di legno) prodotti. L'intervento è effettuato settimanalmente da un operatore con autocarro daily che provvede poi al trasporto e alla separazione degli imballaggi raccolti in cdr.
- Servizio di svuotamento cestini sul tutto il territorio comunale: attività svolta attraverso l'esecuzione del servizio di spazzamento manuale e con le stesse frequenze.

#### **4. Servizi dedicati a mercati, feste, eventi e sagre**

Il servizio di gestione rifiuti urbani e assimilati comprende azioni di raccolta rifiuti, spazzamento e pulizia strade dedicati ad alcuni particolari eventi che si svolgono nel territorio del comune di Bentivoglio.

Pulizia preventiva e successiva a grandi eventi e manifestazioni: Servizi di pulizia progettati e dimensionati a seconda dell'evento (eventi, concerti, manifestazioni, mercati...). Sono servizi garantiti in aggiunta ai normali servizi di pulizia della città su specifica richiesta da parte dell'Amministrazione Comunale.

#### **5. Iniziative per la riduzione dei rifiuti**

##### **5.1. Compostaggio domestico**

Sono state consegnate delle compostiere su richiesta, in prevalenza nelle zone rurali, anche in sostituzione del secondo ritiro domiciliare settimanale della frazione organica. Il "compostaggio domestico" è la tecnica di trasformazione del rifiuto organico/sfalci e piccole potature in compost condotta direttamente dall'utente. Il progetto di compostaggio domestico è stato implementato con l'avvio del progetto a maggio 2013 con la consegna di ulteriori compostiere domestiche. Previa compilazione di apposita modulistica, compilata al momento della richiesta, saranno poi valutati dall'Amministrazione Comunale, eventuali sconti sulla tassa dei rifiuti, compatibilmente con la normativa vigente.

#### **6. Servizio di contatto con l'utenza**

Sono ricomprese nel servizio SGRUA le attività di contatto con l'utenza (mezzo sportello, call center, back office, sito internet, posta elettronica e cartacea...), per richieste inerenti la gestione operativa dei servizi di raccolta e spazzamento, quali: gestione richieste ritiro rifiuti ingombranti ed abbandonati, gestione segnalazioni e reclami non amministrativi, gestione richieste di informazione su pratiche non amministrative, espletamento pratiche gestionali, gestione scontistica per conferimenti differenziati di qualunque natura, etc....

## **7. Dettaglio progetti per l'anno 2017**

Per l'anno 2017 è prevista l'attivazione del servizio di raccolta dell'amianto esclusivamente per le utenze domestiche. Hera interviene in qualità di gestore della raccolta dei rifiuti urbani e assimilabili sul territorio. Il rifiuto deve provenire esclusivamente dalle abitazioni domestiche e deve avere caratteristiche previste dal protocollo in termini di quantità e qualità, rispettando quindi i criteri di assimilabilità.

Le istruzioni operative a cui devono attenersi gli utenti sono riassunte nei seguenti punti:

- Il ritiro gratuito del materiale avviene esclusivamente su appuntamento ed a domicilio;
- Il modulo del Piano di Lavoro Semplificato, firmato e protocollato dalla AUSL è obbligatorio e condizione necessaria perché Hera effettui il servizio;
- Il cittadino deve contattare Hera al numero verde 800.999.500 per richiedere il servizio su appuntamento. Al cittadino verranno richieste, in caso di richiesta di ritiro del rifiuto, le generalità ed un numero di telefono per essere ricontattato da un tecnico Hera che concorderà con lui la data del ritiro oltre a fornire ulteriori chiarimenti sulle modalità di ritiro;

### **Come fare per usufruire del servizio:**

Una volta appurato che il materiale è compatibile con quanto disposto nel Protocollo, il cittadino deve recarsi personalmente presso il Dipartimento di Sanità Pubblica dell'AUSL nella sede di San Giovanni in Persiceto, Circonvallazione Dante 12, il lunedì dalle 9 alle 12 previo appuntamento tel. 0516813303, per compilare il modulo del "Piano di lavoro" in triplice copia. La compilazione verrà effettuata assieme ai tecnici del Dipartimento che forniranno tutte le necessarie informazioni.

Il modulo può essere scaricato dal sito internet del proprio Comune, oppure reperibile all'ufficio Ambiente del proprio Comune (oppure al Dipartimento di Sanità Pubblica dell'Ausl sede di San Giovanni in Persiceto in Circonvallazione Dante n.12. Delle tre copie, una resterà all'Ausl, le altre due rimarranno al cittadino. Al Piano di lavoro sono allegate le istruzioni operative da seguire per la rimozione e il confezionamento.

Il cittadino dovrà procurarsi il kit appositamente predisposto per rimuovere manufatti in cemento amianto in vendita presso le ferramenta ed i negozi e ditte specializzati locali in elenco che hanno aderito all'iniziativa. Il cittadino deve procedere al confezionamento seguendo le modalità operative descritte nella procedura. Per qualsiasi dubbio contattare: il Dipartimento di Sanità Pubblica dell'AUSL tel. 0516813303. Hera provvederà al ritiro del materiale verificando la corrispondenza fra quanto conferito e quanto dichiarato nel "Piano di lavoro", e tratterà una copia del "Piano", mentre l'altra la riconsegnerà, controfirmata, al cittadino come ricevuta. Non è possibile usufruire della presente procedura per i rifiuti derivanti da edifici interessati dal terremoto del maggio 2012, in quanto già interessati da specifiche disposizioni della Regione.

### **Hera provvede al ritiro concordato:**

Al momento del ritiro programmato, alla presenza dell'utente od un suo delegato la ditta incaricata da Hera, verificherà:

- La presenza del modulo protocollato e firmato dalla AUSL;
- Il rispetto delle caratteristiche di quantità e qualità del materiale previste dal protocollo;
- Il corretto confezionamento del rifiuto;
- Verificate le condizioni necessarie Hera, tramite la ditta incaricata procederà al ritiro del materiale e controfirmerà il modulo trattenendone una copia per le rendicontazioni annuali;
- Hera infine provvederà a comunicare all'AUSL l'avvenuto ritiro del materiale e trasmetterà ogni anno al Comune il report degli interventi effettuati.

## 8. Elenco Impianti

<b>TABELLA IMPIANTI – aggiornamento novembre 2016</b>
ESO RECYCLING SRL
OPERA DELL'IMMACOLATA - ONLUS
DISMECO SRL MARZABOTTO
FINI S.R.L.
VENTURI BRUNO AUTOTRASPORTI E SPURG
SPECIALTRASPORTI S.R.L.(RAEE)
LA FRATERNITA` SCARL
ECOFELSINEA S.R.L.
LA PICCOLA CAROVANA SOC.COOP. SOCIA
B. & T.A. S.R.L. UNIPERSONALE
TRED CARPI SRL
HUMANA PEOPLE TO PEOPLE ITALIA SOC.
ALFAREC S.R.L.
ECO-RECUPERI S.R.L.
LA CART SRL - IMP.SOGLIANO
NIAL NIZZOLI SRL
RAETECH SRL
MARCHESINI S.R.L.
RECTER SRL - IMOLA
RIMONDI PAOLO SRL
L.E.M.I.R. s.r.l.
LAMBERTINI S.R.L.
FEA_SRL-BO_TERMOVAL1.FRULLO
HERAMBIENTE_SPA-RA_COMPO_R13_VOLTAN
HERAMBIENTE_SPA-BO_TRASF1.STRA.GUEL
HERAMBIENTE_SPA-BO_STOCC.RSU.ABBAND
HERAMBIENTE_SPA-MO_SEL1.SASSUOLO
HERAMBIENTE_SPA-BO_COMPO_R3_SANTAGA
HERAMBIENTE_SPA-BO_COMPO_OZZANO
STENA TECHNOWORLD SRL - VERONA
HERAMBIENTE_SPA-BO_COMPO_R13_SANTAG
HERAMBIENTE_SPA-RA_COMPO_R3_VOLTANA
HERAMBIENTE_SPA-FE_IMP_REC_FERRARA
HERAMBIENTE_SPA-BO_IMP_REC_GRANA
RELIGHT S.R.L.
CONSORZIO LAMBERTINI
FORMULA SOLIDALE SOC.COOP. SOCIALE
NICOLETTI GIANCARLO
BOLOGNA ECOLOGIA SRL
COOP. DI LAV.UNIONE ITALIANA CIECHI
CIELLE SNC DI CARBONE UGO & LEZZI
GHERARDI BRUNA